



Coimisiún na Scrúduithe Stáit

An Ardteistiméireacht 2025

**Aistriúchán
Ar Scéim Mharcála**

Gnó

Gnáthleibhéal

Nóta do mhúinteoirí agus do scoláirí faoi úsáid na scéimeanna marcála foilsithe

Níl na scéimeanna marcála a fhoilsíonn Coimisiún na Scrúduithe Stáit ceaptha lena n-úsáid mar cháipéisí astu féin. Is áis riachtanach iad ag scrúdaitheoirí a théann faoi oiliúint i léirléamh agus i gcur i bhfeidhm ceart na scéime. Mar chuid den oiliúint sin, as measc rudaí eile, déantar samplaí d'obair na scoláirí a mharcáil agus déantar plé ar na marcanna a bhronntar, mar mhaithe le cur i bhfeidhm ceart na scéime a shoiléiriú. Déanann Scrúdaitheoirí Comhairleacha monatóireacht ar obair na scrúdaitheoirí ina dhiaidh sin le cinntiú go gcuirtear an scéim mharcála i bhfeidhm go comhleanúnach agus go beacht. Bíonn an Príomhscrúdaitheoir i bhfeighil an phróisis agus is gnách go mbíonn Príomhscrúdaitheoir Comhairleach ag cuidiú leis. Is é an Príomhscrúdaitheoir an t-údarás deiridh i dtaca le cé acu a cuireadh an scéim mharcála i bhfeidhm i gceart ar aon phíosa d'obair iarrthóra nó nár cuireadh.

Is cáipéisí oibre na scéimeanna marcála. Cé go n-ullmhaítear dréachtscéim mharcála roimh an scrúdú, ní chuirtear bailchríoch uirthi go dtí go gcuireann scrúdaitheoirí i bhfeidhm ar obair iarrthóirí í agus go dtí go mbailítear agus go meastar an t-aiseolas ó na scrúdaitheoirí uile, i bhfianaise raon iomlán na bhfreagraí a thug na hiarrthóirí, leibhéal foriomlán deacrachta an scrúdaithe agus an ghá le comhleanúnachas caighdeán a choimeád ó bhliain go bliain. Aistriúchán ar an scéim chríochnaithe atá sa cháipéis fhoilsithe seo, mar a cuireadh i bhfeidhm ar obair na n-iarrthóirí uile í.

Is cóir a nótáil i gcás scéimeanna ina bhfuil freagraí nó réitigh eiseamláireacha nach bhfuil sé i gceist a chur in iúl go bhfuil na freagraí ná na réitigh sin uileghabhálach. D'fhéadfadh sé go bhfuil leaganacha éagsúla nó malartacha ann a bheadh inghlactha freisin. Ní mór do na scrúdaitheoirí tuilleanas gach freagra a mheas agus téann siad i gcomhairle lena Scrúdaitheoirí Comhairleacha nuair a bhíonn amhras orthu.

Scéimeanna Marcála san am atá le teacht

Ní cóir talamh slán a dhéanamh d'aon rud a bhaineann le scéimeanna marcála san am atá le teacht bunaithe ar scéimeanna a bhí ann cheana. Cé go mbíonn na bunphrionsabail mheasúnachta mar an gcéanna, is féidir go mbeadh athrú ar shonraí marcála cineál áirithe ceiste i gcomhthéacs na páirte a bheadh ag an gceist sin sa scrúdú foriomlán bliain áirithe ar bith. Bíonn sé de fhreagracht ar an bPríomhscrúdaitheoir bliain áirithe ar bith a dhéanamh amach cén tslí is fearr a chinnteoidh go measfar obair na n-iarrthóirí go cothrom agus go cruinn, agus go gcoimeádfar caighdeán comhleanúnach measúnachta ó bhliain go bliain. Dá réir sin, d'fhéadfadh gnéithe de struchtúr, de mhionsonraí agus de chur i bhfeidhm na scéime marcála in ábhar áirithe athrú ó bhliain go bliain gan rabhadh.

Scéim Mharcála agus Nótaí Tacaíochta le húsáid leis an Scéim Marcála.

Agus an scéim mharcála agus na nótaí tacaíochta á mbreithniú is cóir na pointí a leanas a chur san áireamh:

- Níl na nótaí tacaíochta seo uileghabhálach ná críochnúil.
- **Ní** freagraí eiseamláireacha iad ach, ina ionad sin, sampla de fhreagraí féideartha atá iontu.
- I go leor cásanna ní thugann na nótaí tacaíochta ach príomhfhrásaí a chaithfidh a bheith i bhfreagra an iarrthóra chun na marcanna sannta a thuilleamh.
- **Déantar pointí ábhartha eolais eile a chuirfidh na hiarrthóirí i láthair a mharcáil agus a chúiteamh de réir fiúntais.**
- Braitheann na mionsonraí a theastaíonn in aon fhreagra ar an gcomhthéacs agus ar an gcaoi a gcuirtear an cheist, agus ar an líon marcanna atá ar fáil don fhreagra ar an scrúdpháipéar. D'fhéadfadh athrú teacht ar na riachtanais ó bhliain go bliain mar sin.
- Caithfidh gur úsáideadh focail, nathanna cainte nó frásaí sa chomhthéacs ceart agus nár tháinig siad salach ar a chéile, agus más léir nár úsáideadh i gceart iad nó gur tháinig siad salach ar a chéile, níor cheart na marcanna a bhronnadh.
- Ba chóir do scrúdaitheoir ar bith nach bhfuil cinnte faoin mbailíocht modha atá déanta ag iarrthóir áirithe le ceist áirithe teagmháil a dhéanamh lena Scrúdaitheoir Comhairleach.

Tá eolas sa tábla thíos maidir leis na nótaí mínithe a úsáidtear don mharcáil sa scéim mharcála.

Nóta mínithe	Úsáid
	Gné cheart (n marc)
	Gan aon mharc bronnta. Freagra mícheart nó neamhleor.
	Leathanach feicthe ag an scrúdaitheoir / faisnéis neamhbailí.
	Tuilltear marcanna de thoradh fhigiúr an iarrthóra féin.
	Freagra farasbairr nó cuid de fhreagra. Bronnadh marcanna in áit eile.

STADÉAR GNÓ NA hARDTEISTIMÉIREACHTA GNÁTHLEIBHÉAL 2025

DRÉACHTSCÉIM MHARCÁLA

ROINN 1 100 marc

Freagair 10 cheist – 10 marc ag gabháil le gach ceist

CEIST	SCÉIM MHARCÁLA	MARCANNA IOMLÁN
1	1 ^ú téarma 4m (2+1+1) 2 ^ú téarma 3m (1+1+1) 3 ^ú téarma 3m (1+1+1)	10
2	Trí thoisc: 4m + 3m + 3m	10
3	Ceithre iontráil: 3m + 3m + 2m + 2m	10
4	Ceithre iontráil: 3m + 3m + 2m + 2m	10
5	Dhá thairbhe: @ 5m an ceann (3 + 2)	10
6	Trí tic: 4m + 3m + 3m	10
7	Trí iontráil: 4m + 3m + 3m	10
8	Dhá iontráil: @ 5m an ceann	10
9	Seacht n-iontráil: 2m+2m+1m+1m+2m+1m+1m	10
10	Ceithre iontráil: 3m + 3m + 2m + 2m	10
11	Trí iontráil: 4m + 3m + 3m	10
12	Ceithre chiorcal: 3m + 3m + 2m + 2m	10
13	Míniú: 7m (4 + 3) Sampla: 3m	10
14	Ceithre iontráil: 3m + 3m + 2m + 2m	10
15	Cúig iontráil: @2 mharc an ceann	10

ROINN 2 - 300 MARC

CUID 1

Ceist 1

(A)	Mínigh dhá cheann:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Dhá fhoirm:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	Dhá bhuntáiste:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(D)	Dhá chéim:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	Dhá fheidhm:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
	Marcanna Ar Fáil		75

Ceist 2

(A)	Duais amháin : Riosca amháin :	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Dhá thairbhe:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	(i) Ainmnigh & Mínigh (ii) Liostaigh dhá cheann (lena n-áirítear sampla)	7 marc(4m+3m) 8 marc(2m+2m) + (2m+2m)	15
(D)	Dhá cháin:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	Achoimrigh dhá cheann:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
	Marcanna Ar Fáil		75

Ceist 3

(A)	Dhá chúis:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Gné dhearfach amháin Gné dhiúltach amháin	10 Marc (7m + 3m)) 5 Mharc (4m + 1m))	15
(C)	(i) Ainm: (ii) Dhá éifeacht:	Marc amháin (1m) @ 7marc an ceann (5m + 2m)	15
(D)	(i) Ainmnigh trí cheann: (ii) Achoimrigh dhá cheann:	7 marc (4m+2m +1m) @ 4mharc an ceann (3m + 1m)	15
(E)	Míniú:	10m + 5m	15
	Marcanna Ar Fáil		75

Ceist 4 :

(A)	Achoimrigh dhá cheann : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Dhá éifeacht : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	(i) Bealach amháin : (ii) Bealach amháin eile: 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(D)	Achoimrigh dhá cheann : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	Mínigh Dhá fheidhm : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
	Marcanna Ar Fáil	75

CUID 2**Ceist 5**

(A)	Riosca amháin : Duais amháin : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Achoimrigh dhá fhoinsé : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	Achoimrigh trí scileanna: @ 5 mharc an ceann (4m + 1m)	15
(D)	Dhá thairbhe : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	(i) Mínigh: (ii) Dhá chúis 3 mharc (3m) @ 6 mharc (5m + 1m)	15
	Marcanna Ar Fáil	75

Ceist 6

(A)	Dhá bhuntáiste : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	(i) Dualgas amháin ar an gCathaoirleach: 10 Marc (7m + 3m) (ii) Dualgas amháin de chuid an Ailt: 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	Fógra: Clár Oibre: Sínithe: 4 @1marc an ceann 5 @2mharc an ceann 1 mharc	15
(D)	Dhá chúis : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	Dhá fhoinsé : 10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
	Marcanna Ar Fáil	75

Ceist 7

(A)	Mínigh dhá cheann:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Dhá thairbhe:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	Achoimrigh dhá chéim:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(D)	Dhá dhifríocht:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	Glan-Tuarastal Bliantúil Iomlán:	1m+2m+2m+2m+2m+2m+2m+2m	15
	Marcanna Ar Fáil		75

Ceist 8

(A)	Dhá thairbhe:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Dhá Fhachtóirí:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	(i) Mínigh an tagairt: (ii) Liostaigh dhá cheann:	7 marc(4m+2m+1m) 8 marc (6m+2m)	15
(D)	Dhá chineál:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(E)	Graf:	Teideal 1marc, Díolacháin 1marc, Am 1marc Líne chuartha 2mharc Lipéid in ord, 5 @ 2mharc an ceann	15
	Marcanna Ar Fáil		75

Ceist 9

(A)	Dhá chúis:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(B)	Dhá thairbhe:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(C)	Dhá sheirbhís:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
(D)	Trí théarma árachais:	@ 5 mharc an ceann (4m + 1m)	15
(E)	Dhá phrionsabal:	10 Marc (7m + 3m) 5 Mharc (4m + 1m)	15
	Marcanna Ar Fáil		75

SCRÚDÚ NA HARDTEISTIMÉIREACHTA GNÓ -GNÁTHLEIBHÉAL

FREAGRAÍ a mBEIFÍ AG SÚIL LEO - 2025

Roinn 1 Ceisteanna Gearrfhreagra 100 marc

C	FREAGRAÍ a mBEIFÍ AG SÚIL LEO	Marcanna															
1.	Céard dó a seasann na litreacha seo a leanas? CGU (EGM): Cruinniú Ginearálta Urghnách OFÁ (LEO): Oifigí Fiontair Áitiúil OTI (GDP): Olltáirgeacht Intíre	10m 4 3 3															
2.	Sainaithin na trí ghné eile sna Fachtóirí Táirgthe. 2. Saothar 3. Caipiteal 4. Fiontraíocht	10m 4 3 3															
3.	Scríobh an focal FÍOR nó BRÉAGACH i ndiaidh gach ceann de na ráitis seo a leanas. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Ráiteas</th><th>Fíor nó Bréagach</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(i)</td><td>Baineann riachtanais sábháilteachta/slándála leis an ngá atá le bia agus dídean.</td><td>Bréagach</td></tr> <tr> <td>(ii)</td><td>Baineann riachtanais urraime le bheith rathúil agus stádas ard a bhaint amach.</td><td>Fíor</td></tr> <tr> <td>(iii)</td><td>De réir Maslow, a luaithe agus a shásaítear riachtanas amháin, is é an chéad cheann eile an spreagadh ceannasach.</td><td>Fíor</td></tr> <tr> <td>(iv)</td><td>Creideann bainisteoirí a luaitear le Teoiric Y McGregor nach dtaitníonn obair le formhór na n-oibrithe.</td><td>Bréagach</td></tr> </tbody> </table>		Ráiteas	Fíor nó Bréagach	(i)	Baineann riachtanais sábháilteachta/slándála leis an ngá atá le bia agus dídean.	Bréagach	(ii)	Baineann riachtanais urraime le bheith rathúil agus stádas ard a bhaint amach.	Fíor	(iii)	De réir Maslow, a luaithe agus a shásaítear riachtanas amháin, is é an chéad cheann eile an spreagadh ceannasach.	Fíor	(iv)	Creideann bainisteoirí a luaitear le Teoiric Y McGregor nach dtaitníonn obair le formhór na n-oibrithe.	Bréagach	10m 3 3 2 2
	Ráiteas	Fíor nó Bréagach															
(i)	Baineann riachtanais sábháilteachta/slándála leis an ngá atá le bia agus dídean.	Bréagach															
(ii)	Baineann riachtanais urraime le bheith rathúil agus stádas ard a bhaint amach.	Fíor															
(iii)	De réir Maslow, a luaithe agus a shásaítear riachtanas amháin, is é an chéad cheann eile an spreagadh ceannasach.	Fíor															
(iv)	Creideann bainisteoirí a luaitear le Teoiric Y McGregor nach dtaitníonn obair le formhór na n-oibrithe.	Bréagach															
4.	Cuir na lipéid seo a leanas san áit cheart chun an chairt chóimheá thíos a chomhlánú: A Pointe Cóimheá (PC) B Ioncam Iomlán (II) C Costais Iomlána (CI) D Costais Sheasta (CS)	10m 3 3 2 2															

5.	Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste a bhaineann eagraíocht as obair foirne. • Feabhas a chur ar chinnteoireacht – saineolas agus taithí níos fearr laistigh den fhoireann. • Meanma foirne níos fearr: faigheann fostaithe sásamh as oibriú le daoine eile. • Roinntear an t-ualach oibre: bíonn gach ball páirteach ann. • Críochnaítear an obair níos tapúla: feabhsaíonn níos mó oibre ar thasc éifeachtúlacht. • Gineann sé intrea-fhiontraíocht: is féidir le moltaí smaointe nua a spreagadh. • Laghdú ar neamhláithreacht foirne: aithníonn an fhoireann go bhfuil a mbail foirne ag brath orthu. • Táirgí den chaighdeán níos airde: Déanfaidh fostaithe a ndícheall táirgí/seirbhísí a tháirgeadh de réir caighdeán an-ard agus gan aon duine ag iarraidh an fhoireann a dhíomá. • Feabhsaíonn sé cumarsáid: bíonn dea-chumarsáid ag teastáil ó obair foirne le go n-oibreoidh siad go héifeachtach.	10m 3 + 2 3 + 2																
6.	Cuir tic (✓) sa bhosca ceart chun an modh táirgthe a ndéantar an cur síos is fearr air i ngach ceann de na ráitis seo a léiriú. <table><tr><th>Ráiteas</th><th>Jab-tháirgeadh</th><th>Baisc-tháirgeadh</th><th>Oll-tháirgeadh</th></tr><tr><td>Táirgeadh a dhéanann róbaite ar líne chóimeála uathoibrithe.</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr><tr><td>Tá dearadh uathúil ar gach táirge.</td><td>✓</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Táirgtear cainníocht theoranta de tháirgí atá díreach mar an gcéanna.</td><td></td><td>✓</td><td></td></tr></table>	Ráiteas	Jab-tháirgeadh	Baisc-tháirgeadh	Oll-tháirgeadh	Táirgeadh a dhéanann róbaite ar líne chóimeála uathoibrithe.			✓	Tá dearadh uathúil ar gach táirge.	✓			Táirgtear cainníocht theoranta de tháirgí atá díreach mar an gcéanna.		✓		10m 4 3 3
Ráiteas	Jab-tháirgeadh	Baisc-tháirgeadh	Oll-tháirgeadh															
Táirgeadh a dhéanann róbaite ar líne chóimeála uathoibrithe.			✓															
Tá dearadh uathúil ar gach táirge.	✓																	
Táirgtear cainníocht theoranta de tháirgí atá díreach mar an gcéanna.		✓																
7.	Meaitseáil na híomhánna leis an téarma is ábhartha ón liosta thíos. <table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>(i) Urraíocht</td><td>(ii) Promóisean Díolachán</td><td>(iii) Díol Pearsanta</td></tr></table>				(i) Urraíocht	(ii) Promóisean Díolachán	(iii) Díol Pearsanta	10m 4 + 3 + 3										
																		
(i) Urraíocht	(ii) Promóisean Díolachán	(iii) Díol Pearsanta																

8.	Roghnaigh na focail chuí chun an abairt thíos a chríochnú. (Tá dhá fhocal ann nach mbeidh in úsáid.) Is éard is caidreamh comhoibríoch ann ná go n-oibríonn geallsealbhóirí gnó le chéile chun na cuspóirí céanna a bhaint amach.	10m																																			
		5 + 5																																			
9.	Comhlánaigh an Struchtúr Maitriseach seo d’eagraíocht ina bhfuil dhá fhoireann tionscadail. An Stiúrthóir Bainistíochta An Rannóg Airgeadais An Rannóg Margaíochta An Rannóg Ceannaigh An Rannóg Táirgeachta Foireann A An Fhoireann Airgeadais An Fhoireann Margaíochta An Fhoireann Ceannaigh An Fhoireann Táirgeachta Foireann B An Fhoireann Airgeadais An Fhoireann Margaíochta An Fhoireann Ceannaigh An Fhoireann Táirgeachta 2 + 2 1 + 1 2 + 1 + 1	10m																																			
10.	Seo thíos cóip den Réamhaisnéis ar Shreabhadh Airgid do Mhac Gabhann Teo., do na chéad trí mhí de 2025. Líon isteach na figiúirí atá in easnamh a seasann na litreacha A, B, C agus D dóibh. <table><tr><th>2025</th><th>Eanáir</th><th>Feabhra</th><th>Márta</th><th>Iomlán</th></tr><tr><td></td><td>€</td><td>€</td><td>€</td><td>€</td></tr><tr><td>Iomlán na bhFáltais (A)</td><td>115,000</td><td>110,000</td><td>120,000</td><td>345,000</td></tr><tr><td>Iomlán na nÍocaíochtaí (B)</td><td>90,000</td><td>85,000</td><td>92,000</td><td>267,000</td></tr><tr><td>Airgead glan (A-B)</td><td>25,000</td><td>25,000</td><td>B. 28,000</td><td>78,000</td></tr><tr><td>Airgead Tosaigh</td><td>20,000</td><td>A. 45,000</td><td>70,000</td><td>C. 20,000</td></tr><tr><td>Airgead Deiridh</td><td>45,000</td><td>70,000</td><td>98,000</td><td>D. 98,000</td></tr></table>	2025	Eanáir	Feabhra	Márta	Iomlán		€	€	€	€	Iomlán na bhFáltais (A)	115,000	110,000	120,000	345,000	Iomlán na nÍocaíochtaí (B)	90,000	85,000	92,000	267,000	Airgead glan (A-B)	25,000	25,000	B. 28,000	78,000	Airgead Tosaigh	20,000	A. 45,000	70,000	C. 20,000	Airgead Deiridh	45,000	70,000	98,000	D. 98,000	10m
2025	Eanáir	Feabhra	Márta	Iomlán																																	
	€	€	€	€																																	
Iomlán na bhFáltais (A)	115,000	110,000	120,000	345,000																																	
Iomlán na nÍocaíochtaí (B)	90,000	85,000	92,000	267,000																																	
Airgead glan (A-B)	25,000	25,000	B. 28,000	78,000																																	
Airgead Tosaigh	20,000	A. 45,000	70,000	C. 20,000																																	
Airgead Deiridh	45,000	70,000	98,000	D. 98,000																																	
				3																																	
				3 + 2																																	
				2																																	

11.	Meaitseáil an míniú leis an bplean den chineál ceart ón liosta thíos.	10m								
	<table><tr><th>Míniú</th><th>Cineál plean</th></tr><tr><td>(i) Plean cúltaca chun déileáil le cúinsí gan choinne nó le cásanna éigeandála.</td><td>Plean Teagmhais</td></tr><tr><td>(ii) Plean fadtéarmach a chuireann an lucht ardbhainistíochta i dtoll a chéile chun cuspóir uileghabhálach an ghnólachta a bhaint amach.</td><td>Plean Straitéiseach</td></tr><tr><td>(iii) Plean gearrthéarmach i gcomhair reáchtáil laethúil an ghnólachta.</td><td>Plean Oibríochta</td></tr></table>	Míniú	Cineál plean	(i) Plean cúltaca chun déileáil le cúinsí gan choinne nó le cásanna éigeandála.	Plean Teagmhais	(ii) Plean fadtéarmach a chuireann an lucht ardbhainistíochta i dtoll a chéile chun cuspóir uileghabhálach an ghnólachta a bhaint amach.	Plean Straitéiseach	(iii) Plean gearrthéarmach i gcomhair reáchtáil laethúil an ghnólachta.	Plean Oibríochta	4 3 3
Míniú	Cineál plean									
(i) Plean cúltaca chun déileáil le cúinsí gan choinne nó le cásanna éigeandála.	Plean Teagmhais									
(ii) Plean fadtéarmach a chuireann an lucht ardbhainistíochta i dtoll a chéile chun cuspóir uileghabhálach an ghnólachta a bhaint amach.	Plean Straitéiseach									
(iii) Plean gearrthéarmach i gcomhair reáchtáil laethúil an ghnólachta.	Plean Oibríochta									
12.	Cuir ciorcal thart ar an rogha cheart i gcás gach ceann de na ráitis seo a leanas.	10m								
	(i) Úsáidtear cárta creidmheasa chun íoc as earraí agus seirbhísí. Sampla de chárta creidmheasa is ea Cárta Seirbhíse Poiblí / Cárta Visa.	3								
	(ii) Sampla d'fhoins e gearrthéarmach / fhadtéarmach airgeadais is ea rótharraingt bhainc.	3								
	(iii) Nuair is fruilcheannach atá i gceist, is é an ceannaitheoir an t-úinéir dlíthiúil nuair a íoctar an chéad tráthchuid / an tráthchuid deiridh.	2								
	(iv) Déantar fiach neamhíoctha atá dlite do ghnóacht a dhíscríobh mar dhrochfhiach / bhintíur.	2								
13.	Mínigh an téarma saincheadú agus luaigh sampla amháin de shaincheadúnas.	10m								
	Míniú: Is cineál úinéireachta gnó é saincheadúnas. Is éard is saincheadúnas ann nuair a cheadaíonn gnólacht seanbhunaithe do dhaoine eile an ceart a cheannach chun a ainm a úsáid. Caithfidh an duine a thosaíonn an gnó, ar a dtugtar saincheadúnaí, táille agus céatadán de dhíolacháin a íoc leis an duine ar leis an smaoineamh gnó, ar a dtugtar an saincheadúnaí, chun a smaoineamh gnó atá ann cheana féin (táirgí, branda, trádmharcanna, lógó) a úsáid.	4 + 3								
	Sampla: McDonalds, Body Shop, Domino's Pizza, Subway, Starbucks, Spar srl.	3								

14	Cuir in iúl cé acu sampla d'Easpórtáil Shofheicthe nó Dhofheicthe Éireannach é gach ceann díobh seo a leanas.			10m							
				Easpórtálacha			Sofheicthe nó Dofheicthe				
				(i)	Im Kerrygold a dhíoltar sa Fhrainc.			Sofheicthe			3
				(ii)	An banna Éireannach The Script ag seinm ag ceolchoirm sa Spáinn.			Dofheicthe			3
				(iii)	Lucht leanúna ó Mheiriceá ag teacht go Páirc an Chrócaigh chun breathnú ar Chluiche Ceannais Iománaíochta na hÉireann.			Dofheicthe			2
				(iv)	Mairteoil Éireannach a easpórtáiltear go dtí an tSín.			Sofheicthe			2
15.	Meaitseáil na dTéarmaí Gnó le Míniúcháin:			10m							
Téarma Gnó		1	2	3	4	5			5 x 2m		
Míniú		C	F	A	B	D					

ROINN 2 –300 MARC

CEIST 1

C 1	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Mínigh, agus úsáid á baint as samplaí agat, dhá cheann de na forálacha seo a leanas as an Acht um Dhíol Earraí agus Soláthar Seirbhísí, 1980. (i) Is gá go mbeadh earraí de cháilíocht inmhargaidh: Ba chóir go mbeadh na hearraí de chaighdeán/cáilíocht réasúnta, agus a marthanacht agus an praghas a íocadh astu á gcur san áireamh. Sampla: Ba chóir go mairfeadh citeal leictreach uisce ag fiuchadh agus go mairfeadh sé ar feadh tréimhse réasúnta ama. (ii) Is gá go mbeadh earraí oiriúnach don fheidhm atá leo: Ciallaíonn sé seo go gcaithfidh earraí a bheith in ann an rud atá ceaptha dóibh a dhéanamh agus an rud atá siad deartha chuige a dhéanamh. Sampla: Ba chóir go gcoinneodh seaicéad uiscédhíonach an bháisteach amach. (iii) Is gá go mbeadh na hearraí mar a thuairiscítear: Ní mór na hearraí a bheith mar an gcéanna leis an méid atá leagtha amach ar an bpacáistiú, i mbróisiúr, nó ag díoltóir. Níor cheart aon fhaisnéis mhíthreorach a thabhairt chun an táirge a dhíol amháin. Sampla: Ní mór gan aon táirgí ainmhithe a bheith i mbiachlár veigeánach. (iv) Is gá go mbeadh earraí ag teacht le sampla: Má dhíolann miondíoltóir táirge ag baint úsáide as sampla/píosa beag, ní mór don táirge iomlán a bheith comhionann leis an sampla seo. Sampla: Caithfidh tástálaithe péinte an canna péinte iomlán a mheaitseáil, i ndath agus i gcáilíocht araon.	15m 7 + 3 4 + 1
(B)	Tabhair breac-chuntas ar dhá chineál sásaimh ar bith a bhfuil tomhaltóirí ina dteideal má sháraítear aon cheann d'fhorálacha an Achta um Dhíol Earraí agus Soláthar Seirbhísí, 1980. • Aisíocaíocht: An t-airgead a íocadh as an táirge a thabhairt ar ais don tomhaltóir. Má cheannaíonn tomhaltóir earra lochtach agus má dhéanann sé/sí gearán láithreach, tá sé/sí i dteideal aisíocaíocht iomlán airgid a fháil. • Earra ionaid (Athsholáthar): D'fhéadfaí malartú a sholáthar freisin, m.sh. samhail nua den chaighdeán céanna nó den chaighdeán céanna. Is féidir réiteach foirfe a chur ar fáil don tomhaltóir mar ionadach don táirge neamhfhoirfe a díoladh. • Deisiú: Féadfaidh an miondíoltóir tairiscint a dhéanamh an táirge lochtach a dheisiú don tomhaltóir.	15m 7 + 3 4 + 1

(C)	Déan cur síos ar dhá bhuntáiste a bhaineann tomhaltóir as cás a thabhairt chun Cúirt na nÉileamh Beag. • Saor/costas íseal: Ní chosnaíonn sé ach €25 cás a thabhairt chuig an gCúirt Éilimh Bheaga. • Gan aon aturnaetha i gceist: Ní gá don tomhaltóir íoc as ionadaíocht dhlíthiúil. • Áisiúil: Éistear an cás sa Chúirt Dúiche áitiúil. Éasca le rochtain. Is féidir an t-iarratas a dhéanamh ar líne. • Réiteach tapa agus gasta: Is féidir go réiteofar an gearán go tapa mar thoradh ar an gcás atá á éisteacht go háitiúil, ar choinníoll go bhfuil sé faoi bhun €2,000. • Réasúnta: Éistíonn an breitheamh leis an dá thaobh agus tugann sé/sí torthaí. Tá an breitheamh neamhchlaonta.	15m 7 + 3 4 + 1
(D)	Bhí a lán tomhaltóirí míshásta leis an tslí ar bainistíodh róphraghsáil na dticéad ag Ticketmaster. Tabhair breac-chuntas ar dhá rud (neamhreachacha) a d'fhéadfadh tomhaltóir a dhéanamh chun an cheist sin a réiteach. Cumarsáid: Ba chóir don tomhaltóir teagmháil a dhéanamh le Ticketmaster (an miondíoltóir) agus a ngearán agus a bhfadhb leis an táirge/seirbhís a leagan amach. Litr Ghearáin: Uaireanta, tríd an ngearán a chur i scríbhinn, is gnách go nglactar níos dáiríre leis. Leag amach sa litir an fhadhb ag míniú conas ar mhaith leat í a réiteach. Cuir cóip den admháil san áireamh. Idirbheartaíocht: Is é seo an próiseas margála chun iarracht a dhéanamh teacht ar réiteach atá inghlactha go frithpháirteach ar an gcoimhlint. Caithfidh an dá pháirtí a seasamh maidir leis an gceist a leagan amach agus teacht ar chomhréiteach - réiteach ar féidir leo aontú leis an dá pháirtí. Cúnamh Tríú Páirtí: Téigh i dteagmháil le tríú páirtí ábhartha. Féadfaidh tomhaltóir comhairle a lorg ó thríú páirtí amhail Cumann Tomhaltóirí na hÉireann (CAI) agus Lárionad Tomhaltóirí na hEorpa (ECC Éireann) a d'fhéadfadh faisnéis agus comhairle a thairiscint dóibh agus cabhrú leis an tomhaltóir.	15m 7 + 3 4 + 1

(E)	Tabhair breac-chuntas ar dhá fheidhm atá ag an gCoimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC i mBéarla). • Leasanna agus leas tomhaltóirí a chur chun cinn agus a chosaint – tugann an CCPC comhairle do thomhaltóirí maidir lena gcearta tomhaltóirí agus airgeadas pearsanta, trína suíomh Gréasáin, fógraíocht agus línte cabhrach teileafóin. • Forfheidhmíonn dlí cosanta tomhaltóirí agus iomaíochta – tá an CCPC freagrach as gach dlí tomhaltóirí a fhorfheidhmiú thí sháruithe amhrasta a imscrúdú. • Cinntíonn sé go gcomhlíontar dlí tomhaltóirí – tugann sé comhairle agus eolas do ghnólachtaí faoina n-oibleagáidí dlíthiúla i leith tomhaltóirí agus gnólachtaí eile. • Tá cumhacht ionchúisimh aici, orduithe toirmisc, fógraí comhlíontachta agus fógraí íocaíochta socraithe a sheoladh. • Tugann sé comhairle don Rialtas maidir le saincheisteanna tomhaltóirí – tugann an CCPC comhairle don Rialtas maidir leis an mbealach is fearr chun iomaíocht chóir agus leas tomhaltóirí a chosaint. • Foilsíonn sé Liosta um Chosaint Tomhaltóirí – ina n-aithnítear gnólachtaí a sháraigh dlí tomhaltóirí. • Cosc ar mhonaplachtaí – oibríonn sé chun monaplachtaí a chosc as aghaidh a thabhairt orthu trí dhlí iomaíochta a fhorfheidhmiú.	15m 7 + 3 4 + 1
-----	--	---

CEIST 2

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Tabhair breac-chuntas ar luach saothair amháin agus ar riosca amháin atá ann do Nead Uirbeach an Dreoilín toisc go bhfuil sé níos neamhdhíobhálaí don timpeallacht. <u>Luach Saothair:</u> Achomharc Margaidh/Caidrimh Phoiblí Mhéadaithe: Meallann sé taistealaithe atá feasach ar an gcomhshaol, a thugann tús áite do chleachtais inbhuanaithe. CP dearfach: Feabhsaíonn sé a gcáil. Is minic a chlúdaítear cleachtais inbhuanaithe go dearfach sna meáin, rud a chuireann le híomhá phoiblí an óstáin. Buntáiste Iomaíoch: Cuireann sé an t-óstán i láthair mar cheannaire san inbhuanaitheacht, ag seasamh amach ó iomaitheoirí. Dreasachtaí: Deontais rialtais nó faoisimh chánach do thionscnaimh inbhuanaithe. Méadaíonn sé díolacháin agus brabúis: ba cheart go mbeadh gnólachtaí a bhíonn ag gabháil do tháirgeadh atá freagrach don chomhshaol tairbheach as méadú ar dhíolacháin agus ar bhrabúis mar gheall ar shástacht chustaiméirí. Costais laghdaithe: Laghdaíonn úsáid modhanna táirgthe inbhuanaithe costais san fhadtearma don ghnó. <u>Rioscaí:</u> Costais Tosaigh Arda: Is féidir go mbeadh infheistíocht agus suiteáil an-chostasach roimh ré. D'fhéadfadh sé blianta a thógáil chun ioncam ó mhéaduithe ar áirithintí a fhritháireamh i gcoinne infheistíochtaí tosaigh. Oiliúint don Fhoireann: Ní mór oideachas a chur ar fhostaithe maidir le cleachtais inbhuanaithe, rud a éilíonn am agus acmhainní. Soláthraí: D'fhéadfadh sé a bheith níos deacra agus níos costasaí ábhair nó táirgí atá neamhdhíobhálach don chomhshaol a aimsiú. Riosca clú: Tá an baol teipe ar an óstán mura n-éiríonn leo. Custaiméirí a chailleadh: B'fhéidir nach mbeadh custaiméirí sásta rátaí níos airde a bhaineann le tionscnaimh atá neamhdhíobhálach don chomhshaol a íoc. Infheisteoirí a chailleadh: D'fhéadfadh infheisteoirí breathnú ar óstáin eile a d'fhéadfadh díbhinní níos airde a íoc.	15m 7 + 3 4 + 1

(B)	Déan cur síos ar dhá bhuntáiste a chruthaíonn Nead Uirbeach an Dreoilín don gheilleagar áitiúil. • Cruthaíonn sé poist/fostaíocht do dhaoine sa cheantar – feabhsaíonn sé cáilíocht na beatha. • Feasacht a chur chun cinn i measc an phobail maidir le tábhacht a bhaineann le bheith neamhdhíobhálach don chomhshaol. • Feabhsaíonn sé an caighdeán maireachtála sa cheantar – caitear pá na foirne go háitiúil. • Laghdaíonn sé Lorg Carbóin. • Éifeacht seachthairbhe – soláthraíonn gnólachtaí eile seirbhísí don ghnó nua. Níos mó airgid á chaitheamh i siopaí áitiúla, i gcaiféanna. • Urraíocht imeachtaí/foirne/clubanna áitiúla. • Bonneagar feabhsaithe – níos mó infheistíochta i mbóithre/seirbhísí. • Rogha an Tomhaltóra – tá níos mó roghanna ar fáil ag tomhaltóirí chun freastal ar a gcuid riachtanas.	15m 7 + 3 4 + 1
(C)	(i) Ainmnigh agus mínigh earnáil an gheilleagair ina bhfuil Nead Uirbeach an Dreoilín ag feidhmiú. Earnáil Threasach: Tugtar an tionscal seirbhísí ar an earnáil treasach freisin, áit a gcuirtear seirbhísí ar fáil do thomhaltóirí agus do ghnólachtaí. Is é an fostóir is mó in Éirinn agus an earnáil is mó san gheilleagar é gan dabht. Fostaíonn sé thart ar 75% den lucht saothair. • Seirbhísí Airgeadais; baincéir. • Seirbhís Ghairmiúil; aturnae agus fiaclóir. • Earnáil Fáilteachais; cúntóir lónadóireachta, bainisteoir óstáin. (ii) Liostaigh an dá earnáil eile agus tabhair sampla de shlí bheatha i ngach ceann díobh. Earnáil Phríomhúil Samplaí: Feirmeoireacht, iascaireacht, foraoiseacht, mianadóireacht. Earnáil Tánaisteach Samplaí: Déantúsaíocht agus tógáil.	15m 4 + 3 2 + 2 2 + 2

(D)	Luaitear Dleacht Mháil, CBL agus Cáin Charbóin thuas. Mínigh dhá cheann de na cánacha sin. Dleacht Mháil: Cáin a chuirtear ar earraí áirithe amhail breosla, alcól agus tobac. Cuirtear i bhfeidhm é chun tomhaltas a rialáil agus ioncam a ghiniúint. Is cáin indíreach í an dleacht mháil. CBL - Cáin Bhreisluacha. Is cáin cúlchéimnitheach agus indíreach í CBL a ghearrtar ar dhíol earraí agus seirbhísí. Caithfidh gnólachtaí clárú le haghaidh CBL má shroicheann a ndíolacháin méid áirithe. Caithfidh gnólachtaí CBL a ghearradh ach is féidir leo é a éileamh ar ais ar earraí a cheannaíonn siad freisin. Athraíonn an ráta CBL ag brath ar an earra nó an tseirbhís a dhíoltar. Is é 23% an gnáthráta CBL in Éirinn. Baineann sé le formhór na n-earraí agus na seirbhísí. Is iad 13.5% agus 9% an dá ráta CBL laghdaithe. Cáin Charbóin: Cáin a fhorchuirtear ar ábhar carbóin breoslaí iontaise, a bhfuil sé mar aidhm astaíochtaí gás ceaptha teasa a laghdú. D'fhéadfadh gnólachtaí a tháirgeann nó a ídíonn táirgí atá dian ar charbón a bheith faoi réir an cháin seo. Méadaíonn sé costais oibriúcháin, go háirithe i dtionscail atá ag brath ar bhreoslaí iontaise. Féadfaidh cuideachtaí an costas seo a chur ar aghaidh chuig tomhaltóirí nó infheistíocht a dhéanamh i dteicneolaíochtaí níos glaine chun é a mhaolú. Is cáin cúlchéimnitheach í cáin charbóin.	15m 7 + 3 4 + 1
(E)	Úsáideann an rialtas an t-ioncam ó cháin chun cuidiú le gnó in Éirinn. Tabhair breac-chuntas ar dhá shlí a gcabhraíonn an rialtas le gnólachtaí Éireannacha. Cúnamh deontais – Soláthraíonn an Rialtas cúnamh deontais do ghnólachtaí le haghaidh gnólachtaí nuathionscanta, leathnú, T&F srl. Bonneagar – Soláthraíonn an rialtas bonneagar a chuireann ar chumas gnólachtaí feidhmiú go héifeachtúil m.sh., naisc iompair, fóntais chumarsáide srl. Oideachas & Oiliúint – Maoíonn an Rialtas oideachas agus oiliúint a bhaineann leas as gnólachtaí, a bhfuil rochtain acu ar lucht saothair oilte. Rialachán/Reachtaíocht – Cuireann an rialtas reachtaíocht i bhfeidhm a rialaíonn conas is féidir le gnólachtaí feidhmiú e.g., Acht na gCuideachtaí, dlí Fostaíochta srl.	15m 7 + 3 4 + 1

CEIST 3

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Tabhair breac-chuntas ar dhá chúis (seachas cáin chorparáide) a lonnódh Cuideachta Ilnáisiúnta ar nós Apple in Éirinn. • Rochtain ar mhargaí an AE: saorthrádáil le ballstáit eile an AE. Méadóidh rochtain ar mhargadh breis is 500 milliún saoránach den AE díolacháin agus brabúis. • Ball de Limistéir an Euro a labhraíonn Béarla: Is í Éire an t-aon tír sa Chríos Euro ina bhfuil an Béarla mar phríomhtheanga, rud a laghdaíonn deacrachtaí cumarsáide. • Lucht oibre ardoilte: Tallann an lucht saothair. Líon na gcéimithe tríú leibhéal atá ar fáil. • Deontais/Tacaíochtaí: Tugann rochtain ar Dheontais Rialtais / tacaíochtaí GFT dreasachtaí breise chun lonnú anseo. Fágann sé seo go bhfuil sé níos éasca socrú síos in Éirinn. • Dea cháil: Tá cáil bainte amach ag Éirinn mar áit mhaith do ghnólachtaí eachtracha a gceanncheathrú san Eoraip a lonnú, m.sh. ilchuideachtaí ar nós Google, Stripe, Intel, Apple agus Microsoft.	15m 7 + 3 4 + 1

(B)	Tabhair breac-chuntas ar thionchar dearfach amháin agus ar thionchar diúltach amháin a d'fhéadfadh a bheith ag rialú príomhchúirt an AE ar gheilleagar na hÉireann. Dearfach: • An fiachas náisiúnta a aisíoc: D'fhéadfadh an rialtas an t-airgead a úsáid chun fiachas €181 billiún na hÉireann a laghdú. Laghdódh sé seo costais úis, agus shaorfaidh sé cistí le haghaidh rudaí cosúil le cúram sláinte agus iompar. • Rátáil chreidmheasa: Dhéanfaidh sé iasachtaí níos saoire freisin agus chuideodh sé leis an ngeilleagar fás. • Tógáil bonneagar níos fearr: D'fhéadfaí an t-airgead a chaitheamh ar rudaí cosúil le fuinneamh, uisce agus tithíocht a fheabhsú. Ciallaíonn sé seo córais chumhachta a uasghrádú, seirbhísí uisce a leathnú, agus tithe inacmhainne a thógáil. Chuirfeadh sé seo feabhas ar an gcaighdeán maireachtála. • Dul i ngleic le príomhcheisteanna: D'fhéadfadh an rialtas infheistíocht a dhéanamh i rudaí cosúil le fuinneamh in-athnuaite, éifeachtúlacht fuinnimh, truailliú a laghdú, agus cúram sláinte agus pinsin níos fearr. • Ciste saibhris a chruthú: D'fhéadfadh an rialtas an t-airgead a infheistiú i rudaí cosúil le scaireanna, maoín, nó gnólachtaí, in Éirinn agus thar lear araon. Mhéadódh sé seo saibhreas na tíre le himeacht ama agus thacódh sé leis an ngeilleagar san fhadtréimhse. Diúltach • Cuideachtaí Ilnáisiúnta: D'fhéadfadh ilnáisiúnta in Éirinn dul in áit eile agus ioncam caillte mar thoradh air sin, amhail CBL, cáin ioncaim agus cáin chorparáide. Bheadh tionchar diúltach ollmhór aige seo ar gheilleagar na hÉireann. • Clú na hÉireann: Tá cánacha ísle na hÉireann tar éis cabhrú le gnólachtaí a mhealladh. D'fhéadfadh an rialú seo cuideachtaí ilnáisiúnta nua a chur ag smaoineamh faoi dhó sula mbunaíonn siad in Éirinn. • Infheistíocht: Ardaíonn an cinneadh ceisteanna faoi cé chomh cobhsaí is atá córas cánach na hÉireann, rud a d'fhéadfadh a bheith ina chúis imní d'infheisteoirí. • Deischostais: Chaith Éire go leor airgid ag achomharc an chinnidh—airgead a d'fhéadfaí a úsáid le haghaidh rudaí eile. • Ábhair imní AE: Feiceann cuid an rialú mar chur isteach ón AE ar cheart na hÉireann a rialacha cánach féin a shocrú, rud a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh don chaidreamh.	15m 7 + 3 4 + 1
-----	--	---

(C)	(i) Cad é tomhas oifigiúil an bhoilscithe in Éirinn?	15m
	Innéacs Praghsanna do Thomhaltóirí.	1
	(ii) Mínigh dhá shlí a rachadh titim sa bhoilsciú i bhfeidhm ar an tomhaltóir.	
	• Méadú Cumhacht Ceannaigh: Ciallaíonn boilsciú níos ísle go n-ardóidh praghsanna earraí agus seirbhísí níos moille, rud a ligeann do thomhaltóirí níos mó a cheannach leis an méid céanna airgid.	5 + 2
	• Méaduithe ar an gCaighdeán Maireachtála: Fásann costais riachtanacha cosúil le bia, tithíocht agus iompar ar ráta níos moille, rud a laghdaíonn brú airgeadais ar an tomhaltóir.	5 + 2
	• Rátaí Úis Íochtarach: Má laghdaíonn boilsciú go hinbhuanaithe, féadfaidh bainc cheannais rátaí úis a laghdú, rud a fhágfaidh go mbeidh iasachtaí níos saoire do thomhaltóirí (m.sh., le haghaidh morgáistí, iasachtaí gluaisteán, nó iasachtaí pearsanta).	
	• Cobhsaíocht Eacnamaíoch: Is minic a léiríonn laghdú measartha ar bhoilsciú geilleagar cobhsaí, rud a fhéadann muinín agus caiteachas tomhaltóirí a threisiú.	
	• Luach Coigiltis Feabhaisithe: Le boilsciú níos ísle, méadaíonn fíorluach an airgid a shábháiltear le himeacht ama, rud a fhágann go bhfuil coigilt níos tarraingtí agus níos tairbhiúla do thomhaltóirí.	
	• Marbhántacht Pá Féideartha: D'fhéadfadh boilsciú níos ísle moilliú a chur ar fhás pá, rud a laghdódh an sochar foriomlán a bhaineann le praghsanna níos ísle do thomhaltóirí.	

(D)	(i) Ainmnigh trí thír san AE a ndéanann Éire trádáil leo.	15m
	1. An Ghearmáin 2. An Bheilg 3. An Ísiltír 4. An Fhrainc 5. An Iodáil Eile: An Ostair, an Bhulgáir, an Chróit, an Chipir, Poblacht na Seice, an Danmhairg, an Eastóin, an Fhionlainn, an Ghréig, an Ungáir, an Laitvia, an Liotuáin, Lucsamburg, Málta, an Pholainn, an Phortaingéil, an Rómáin, an tSlóvaic, an tSlóivéin, an Spáinn, an tSualainn.	4 + 2 + 1
	(ii) Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste a bhaineann Éire as bheith ag easpórtáil chuig tíortha san AE. • Rochtain ar mhargadh mór le breis is 500 milliún tomhaltóir, rud a chuireann deiseanna fáis suntasacha ar fáil do ghnólachtaí Éireannacha. • Ní bhíonn aon taraifí ná cuótaí le híoc ag onnmhaiseoirí Éireannacha laistigh den AE, rud a chinntíonn éifeachtúlacht costais agus iomaíochas. • Leis an airgeadra comhroinnte (Euro) le go leor tíortha AE, cuirtear deireadh le rioscaí ráta malairte i gcás trádála laistigh den limistéar euro. • Cuireann onnmhairí go mór le OTI na hÉireann, agus an AE ina chomhpháirtí trádála tábhachtach. • Tacaíonn méadú ar onnmhairí le leathnú gnó, rud a fhágann go gcruthaítear poist agus go gcobhsaítear an eacnamaíocht in Éirinn. • Déanann rialacha/rialacháin choiteanna an AE trádáil níos éasca. Baineann Éire leas as caighdeáin chomhroinnte maidir le cáilíocht agus sábháilteacht táirgí. • Tá rochtain ag gnólachtaí Éireannacha ar mhaoiniú, deontais agus cláir AE a thacaíonn le gníomhaíochtaí onnmhairithe, taighde agus nuálaíocht. • Meallann sé cuideachtaí ilnáisiúnta go hÉirinn mar chéim isteach sa mhargadh Eorpach.	3 + 1 3 + 1

(E)	Mínigh an ról atá ag ceann amháin de na hinstitiúidí AE seo a leanas. Parlaimint na hEorpa • Reachtaíonn, díospóireachtaíonn agus vótálann sé ar gach dlí agus beartas nua a mholann an Coimisiún sula bhféadfar iad a dhéanamh ina ndlí. • Is féidir leo leasuithe ar reachtaíocht a mholadh. • Maoirseacht a dhéanamh ar obair an Choimisiúin. • Ceadaíonn sé buiséad bliantúil an AE. • Ionadaíonn sé tuairimí shaoránaigh an AE. An Coimisiún Eorpach • Freagrach as bainistíocht laethúil an AE. Is é comhlacht feidhmiúcháin an AE é. • Sanntar réimse freagrachta do gach coimisinéir. • Tugann sé moltaí chun cinn le haghaidh dlíthe nua. • Cinntíonn sé go gcuirtear reachtaíocht i bhfeidhm trí threoracha nó rialacháin. • Cuireann sé beartais chomhaontaithe an AE i bhfeidhm. • Cuireann buiséad an AE i bhfeidhm. • Leithdháileann cistí AE. Comhairle an Aontais Eorpaigh • Leagann sé spriocanna agus pleananna síos don AE. • Ceadaíonn sé buiséad an AE. • Ceadaíonn sé dlíthe arna ndréachtú ag an gCoimisiún le comhchinnteoireacht na Parlaiminte. • Síníonn sé go hoifigiúil comhaontuithe idirnáisiúnta.	15m 10 + 5
-----	--	---------------------------------

CEIST 4

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Tabhair breac-chuntas ar dhá chineál gníomhaíochta tionsclaíche atá ar fáil d'fhostaithe atá i mbun aighneas tionsclaíoch lena bhfostóir. Stailc: i gcás nach dtéann na fostaithe isteach ina n-ionad oibre agus nach ndéanann siad a ndualgais. Obair de réir rialacha: nuair nach ndéanann fostaithe ach na poist chruinne atá scríofa ina dtuairisc poist nó ina gconradh fostaíochta. Toirmeasc ar ragobair: nuair a dhiúltaíonn oibrithe ragobair a dhéanamh. Is féidir leis seo cur isteach go mór ar an margadh, rud a fhágann go gcailltear orduithe agus díolacháin, go háirithe ag amanna gnóthacha, m.sh., siopa bréagán um Nollaig. Stopadh Comharthach: stopadh gairid oibre ag na hoibrithe chun a gcuid frustrachais a léiriú. Leagann sé sin béim ar an rún atá ann beart níos tromchúisí a dhéanamh mura dtiocfar ar chomhaontú. Molladóireacht: oibríonn fostaithe níos moille agus níos lú éifeachtaí.	15m 7 + 3 4 + 1
(B)	Tabhair breac-chuntas ar na héifeachtaí a bheadh ag gníomhaíocht thionsclaíoch ar dhá pháirtí leasmhara sa tseirbhís sláinte. Fostóirí (FSS): Bíonn cur isteach agus tréimhsí feithimh níos faide d'othair mar thoradh ar sheirbhísí laghdaithe. Bheadh gá le hath-sceidealú coinní mar gheall ar riaráistí. Fostaithe (altraí): Bíonn siad ag tabhairt aghaidh ar chur isteach ar a saol oibre agus b'fhéidir go mbíonn imní orthu faoi shlándáil poist. Cailliúint pá/tuarastal ag brath ar an gcineál gníomhaíochta tionsclaíche. Othair: Frustrachas d'othair. Imní sláinte mar gheall ar mhoilleanna. Rialtas: Faoi bhrú ó cheardchumainn agus ón bpobal an t-aighneas a réiteach. D'fhéadfadh go mbeadh gá le maoiniú méadaithe chun an díospóid a réiteach. Scairsealbhóirí Ospidéal Phríobháideach: Caillteanas ioncaim mar gheall ar bhriseadh.	15m 7 + 3 4 + 1

(C)	(i) Agus tagairt á déanamh agat don téacs thuas, mínigh slí amháin ar féidir le muintir Mhic Craith deireadh a chur leis an gconradh. Is féidir leis an teaghlach McGrath deireadh a chur leis an gconradh ar fhorais Sáraithe mar nach raibh an teach gloine críochnaithe ag Buildings AFD Ltd ar an 1 Bealtaine 2025 mar a leagadh amach sa chonradh. Níor chríochnaigh siad a gcuid den chonradh. (ii) Mínigh slí amháin eile ar féidir deireadh a chur le conradh. Comhlíonadh – comhlíonann an dá pháirtí sa chonradh a gcuid den chonradh agus tagann deireadh nádúrtha leis. Comhaontú – aontaíonn an dá pháirtí deireadh a chur leis an gconradh sula mbeidh sé críochnaithe. Frustrachas (Dírathú) – cuireann teagmhas gan choinne cosc ar an gconradh a chur i gcrích.	15m 7 + 3 4 + 1
(D)	Tabhair breac-chuntas ar dhá fhoras, seachas cine nó gnéaschlaonadh, a bhfuil cosc ar idirdhealú dá mbarr faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta. • Aois: ní féidir déileáil le fostaithe níos óige agus níos sine ar bhealaí difriúla. • Stádas Teaghlaigh: Singil, pósta, colscartha, nó baintreach, agus cibé acu an bhfuil leanaí nó cleithiúnaithe eile acu. • Ballraíocht an Lucht Siúil: Ní féidir fostaí a dhífhostú mar gheall gur ball den lucht taistil é/í. • Creidimh/Reiligiún: Ní féidir fostaí a bhriseadh as an p(h)ost mar gheall ar a t(h)uairimí reiligiúnacha nó polaitiúla. • Míchumas: Daoine a bhfuil riochtaí fisiciúla, intleachtúla agus leighis orthu. • Inscne: Fear, bean nó duine trasinscneach. • Stádas Sibhialta: Singil, pósta, colscartha nó baintreach.	15m 7 + 3 4 + 1

(E)	Mínigh dhá fheidhm atá ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (WRC i mBéarla). Seirbhís faisnéise: Dea-chaidreamh thionsclaíoch agus dea-chleachtais oibre a chur chun cinn trí fhaisnéis a sholáthar d'fhostaithe agus d'fhostóirí maidir lena gcearta agus a n-oibleagáidí faoi dhlí fostaíochta. Cóid Chleachtais: Rialacha scríofa a sholáthar maidir le conas cloí le rialacháin fostaíochta. Seirbhís chomhairleach: Oibríonn an WRC go géar le fostóirí, fostaithe agus ceardchumann le polasaithe, cleachtais agus nósanna caidrimh thionscail a chur chun cinn. a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm. Seirbhís idir-réitigh: Oibríonn an t-Oifigeach Caidrimh Thionsclaíoch (OCT) mar idirghabhálaí chun seirbhísí comhréitigh neamhchlaonta a chur ar fáil idir fostóirí agus fostaithe chun cuidiú leo réiteach a fháil ar fhadhb caidrimh thionsclaíoch. Seirbhís idirghabhála: Cuidíonn tríú pháirtí le páirtithe in aighneas thionsclaíoch chun réiteach deonach a fháil ar ghearán nó clamhsán. Seirbhís bhreithiúnais: Bíonn éisteacht ar siúl don dá pháirtí in aighneas le cloisteáil agus fianaise a thabhairt. Déanann an breithneoir cinneadh scríofa ar an chás ina bhfuil an dá pháirtí in ann glac le nó é a dhiúltú. Iniúchadh: Féadfaidh an WRC cuairt a thabhairt ar an ionad oibre agus imscrúduithe a dhéanamh lena chinntiú go bhfuil an eagraíocht ag cloí le reachtaíocht fostaíochta.	15m 7 + 3 4 + 1
-----	--	---

CEIST 5

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Tabhair breac-chuntas ar riosca amháin agus ar luach saothair amháin atá ann do Aimee as gnólacht dá cuid féin a bhunú. <u>Rioscaí:</u> - Fadhbanna airgeadais/Gan ioncam cinnte – b'fhéidir nach bhfuil dóthain airgid acu chun an gnó a reáchtáil. - Deacair maoiniú a bhailiú/iasachtaí a fháil – d'fhéadfadh sé a bheith deacair ar Aimee maoiniú a bhailiú don ghnó mar go bhfuil sí ina haonar. - Strus – ní mór uaireanta fada a oibriú chun gnólacht a thosnú. Is féidir go leor struis a chruthú gnó nua a bhunú. - Iomaíocht – b'fhéidir nach mbeidh siad in ann dul san iomaíocht le gnólaicthe atá ann cheana féin i dtéarmaí cáilíochta seirbhíse agus praghaís. Is margadh an-iomaíoch é smideadh. - Teip ghnó – b'fhéidir nach n-éireoidh leis an tsamhail ghnó, rud a chuirfeadh iallach ar an ngnó dúnadh. D'fhéadfadh Aimee a hinfheistíocht a chailleadh agus b'fhéidir damáiste a dhéanamh dá clú mura n-éiríonn leis an ngnó. <u>Luach Saothair:</u> - Brabús – is féidir le gnó rathúil brabús maith a ghiniúint don fhiontraí. Shroich an t-ioncam €22.23 milliún anuraidh. - Neamhspleáchas – bíonn smacht ag an bhfiontraí ar a shaol oibre féin agus is féidir cinntí a deánamh a oireann dóibh. - Sástacht – tugtar luach saothair as an dúshlán a bhaineann le gnó a bhunú má éiríonn leis an ngnó. - Saibhreas a ghiniúint do dhaoine eile – fostaíocht a sholáthar, cruthú gnólaicthe seachtháirge srl. Tá 55 ball foirne fostaithe ag Aimee.	15m 7 + 3 4 + 1

(C)	Tabhair breac-chuntas ar thrí thréith/scil fiontraíochta a bhaineann le fiontraithe mar Aimee. Sásta dul i riosca: Ní bhíonn eagla ar fhiontraithe riosca pearsanta agus riosca airgeadais araon a ghlacadh agus iad ag bunú a ngnó féin. Oibríonn siad uaireanta fada agus infheistíonn siad a gcuid airgid sa ghnó. D'infheistigh Aimee a cuid airgid agus ama nuair a d'oscail sí Sculpted. Nuáil: Bíonn fiontraithe nuálach nuair a thagann siad suas le smaointe nua dá ngnó. Caithfidh siad smaoinreamh lasmuigh den bhosca chun leanúint de na smaointe nua seo a fhorbairt. Sheol Aimee a branda féin ag 23 bliain d'aois. Cinntitheach: Caithfidh fiontraithe a bheith in ann cinntí maithe a dhéanamh go tapa, ionas nach gcaillfidh siad aon deiseanna a d'fhéadfadh teacht chun cinn. Bhí Aimee ag iarraidh a cuid táirgí a dhéanamh níos inrochtana. Dearcadh Réaltachta: Caithfidh fiontraithe rudaí a fheiceáil mar atá siad agus ní mar a bheadh siad ag iarraidh iad a fheiceáil. Nuair a théann rudaí amú, ní mór dóibh é seo a aithint go tapa agus gníomhú. Chruthaigh Aimee táirgí a bhí in easnamh ón margadh. Solúbtha/Inoiriúnaithe: Caithfidh fiontraithe a bheith in ann a gcur chuige i leith gnó a athrú de réir mar a athraíonn cásanna. Bíonn an timpeallacht ghnó ag athrú i gcónaí, agus ní mór d'fhiontraithe rathúla oiriúnú do na hathruithe seo. Thuig Aimee go raibh díol ar líne chomh tábhachtach céanna le díol a táirgí i siopaí. Déanann Aimee onnmhairiú chuig 68 tír. Caidreamh Daonna: Caithfidh fiontraithe a bheith go maith le daoine agus an chuid is fearr a bhaint astu. Tá 55 fostaí ag obair ag Aimee.	15m 4 + 1 4 + 1 4 + 1
-----	--	--

(D)	Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste atá ann do Aimee as na meáin shóisialta a úsáid chun cumarsáid a dhéanamh lena cuid custaiméirí. • Fógraíocht dhíreach – tugann na meáin shóisialta deis do ghnólachtaí a gcuid fógraíochta a chur in oiriúint go díreach dá spriocmhargadh. • Costais laghdaithe – tá fógraíocht ar na meáin shóisialta i bhfad níos saoire ná modhanna traidisiúnta fógraíochta • Cruthaíonn sé dílseacht do chustaiméirí – bíonn custaiméirí a thosaíonn ag ‘leanúint’ gnólachtaí nó brandaí áirithe níos dílse don ghnó i gcoitinne • Díolacháin láithreacha agus gan teorainn – tugann fógraíocht trí na meáin shóisialta deis do ghnó nascadh go díreach lena suíomh Gréasáin ar féidir leis díolacháin láithreacha a thionscnamh ó fhógraíocht. • Cruthaíonn sé caidreamh leis an gcustaiméir – tugann postáil rialta ar na meáin shóisialta chomh maith le teachtaireachtaí díreacha deis caidreamh pearsanta a fhorbairt le custaiméirí. • Éasca le monatóireacht a dhéanamh ar iompar custaiméirí – frighghníomhartha dearfacha agus diúltacha.	15m 7 + 3 4 + 1
(E)	(i) Mínigh an téarma rialú stoic. Is é a chinntiú go bhfuil leibhéal stoc idéalach ag an ngnólacht atá i gceist le rialú stoic. Ciallaíonn sé seo go bhfuil an méid ceart stoic, ag an am ceart. Ní mór do ghnólachtaí an iomarca stoic nó an easpa stoic a bheith acu. (ii) Tabhair breac-chuntas ar dhá chúis a bhfuil rialú stoic tábhachtach do ghnólacht ar nós Sculpted. • Bain úsáid chiallmhar as airgead tirim – Cinntíonn sé nach mbíonn airgead ceangailte i stoc a d’fhéadfaí a úsáid chun fiacha a laghdú nó lascaí a fháil in áiteanna eile. • Costais laghdaithe – Cosnaíonn sé airgead chun stoc a stóráil m.sh.saoráidí stórála, árachas, slándáil. • Cinntíonn sé go gcoimeádtar cáilíocht – Is féidir le stoc dul as dáta nó damáiste a dhéanamh dó rud a fhágann go bhfuil sé deacair é a dhíol. • Cinntigh leibhéil stoic idéalach – Baineann rialú stoic le cinntiú go mbíonn dóthain stoic ag an ngnó i gcónaí chun freastal ar riachtanais na gcustaiméirí. • Laghdaigh an riosca goid – Má fhágtar stoc ina luí i siopa nó i stóras tá níos mó riosca goid ann. • Sástacht agus dílseacht chustaiméirí a choinneáil – Mura bhfuil dóthain stoic ag gnólacht, bogfaidh custaiméirí chuig soláthraí eile agus caillfear díolacháin agus brabús dá bharr.	15m 3 5 + 1 5 + 1

CEIST 6

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Luaigh dhá bhuntáiste a bhaineann le cruinnithe mar mhodh cumarsáide. Comhairliúchán agus Plé: Déanann rannpháirtithe comhairliúchán agus plé ar roghanna sula ndéanann siad cinneadh ar an bplean is fearr don ghnó. Is féidir le gach duine cur leis, rud a fheabhsaíonn cinnteoireacht agus a chuireann borradh faoi mhorál. Cinntí Tapa a Dhéanamh: Is féidir cinntí a dhéanamh níos tapúla toisc go mbíonn rannpháirtithe aghaidh ar aghaidh agus gur féidir leo cinneadh a dhéanamh ar an toirt. Is féidir vótáil a dhéanamh más gá. Cumarsáid Bhriathartha Éifeachtach: Cuirtear teachtaireachtaí soiléire in iúl trí chumarsáid bhéil a thacaítear le ton, airde agus teanga choirp. Tugann soiléiriú láithreach aghaidh ar mhearbhall nó ar mhíthuiscintí. Éascaíocht Chomhroinnt Faisnéise: Is féidir faisnéis a mhíniú chun tuiscint a chinntiú agus mearbhall a sheachaint. Aiseolas agus Tuairimí Láithreach: Cuirtear aiseolas ar fáil láithreach. Is féidir le rannpháirtithe tuairimí a roinnt, ceisteanna a chur agus saincheisteanna a phlé de réir mar a thagann siad chun cinn. Dea-chaidreamh agus Dea-Chaidreamh: Tógálann cruinnithe duine le duine caidrimh, ag cothú comhoibriú agus obair foirne. A bhuí le caidrimh láidre, is fusa fadhbanna a réiteach agus oibriú ar thograí. Éifeachtúlacht Ama: Réitíonn cruinnithe fadhbanna níos tapúla ná litreacha nó ríomhphoist a sheoladh.	15m 7 + 3 4 + 1

(B)	(i) Tabhair breac-chuntas ar dhualgas amháin a bhíonn ar Chathaoirleach an chlub. • Toanú an chruinniú agus cinntigh go bhfuil córam ann • Coinnigh ord ag an gcruinniú • Cinntigh go leanfar an clár oibre • Reáchtáil an cruinniú ar bhealach ordúil agus cinntigh go gcomhlíontar na buanorduithe • Cinntigh go bhfaigheann gach duine deis páirt a ghlacadh • Cinntigh go ndéantar an vótáil i gceart agus go bhfógraítear na torthaí • Féadfaidh vóta réitigh a bheith ag an gCathaoirleach i gcás comhionannas vótaí. (ii) Tabhair breac-chuntas ar dhualgas amháin a bhíonn ar Rúnaí an chlub. • Cinntigh go bhfuil an Fógra agus an Clár Oibre faighte ag gach duine atá i dteideal freastal roimh an gcruinniú • Socraigh ionad oiriúnach. Ionaid a eagrú – cinntítear go bhfuil na hionaid go léir eagraithe agus go bhfuil na doiciméid riachtanacha go léir ar fáil. • Léigh miontuairiscí an chruinnithe dheireanaigh • Léigh amach aon chomhfhreagras • Glac nótaí ar phlé agus ar chinntí agus scríobh síos na miontuairiscí i ndiaidh an chruinnithe. • Cabhrú leis an gcathaoirleach.	15m 7 + 3 4 + 1
-----	---	---

(C)	Dréachtaigh an Fógra agus an Clár Oibre le haghaidh Chruinniú Cinn Bliana an Chlub Peile Aontaithe. (Ní mór cúig mhír ar a laghad a bheith ar an gClár Oibre.) Fógra 28 Nollaig 2025 Tionólfar Cruinniú Ginearálta Bliantúil <u>Chlub Peile Aontaithe</u> ar <u>an 9 Eanáir 2026</u> ag <u>8.00pm</u> i <u>dTeach Clubtheach Chaisleán Mór.</u> Clár • Miontuairiscí an Chruinnithe Ginearálta Bliantúil 2025 • Na Nithe a Eascraíonn • Tuarascáil an Chathaoirligh • Tuarascáil na gCisteoir • Coiste a Thoghadh • Táille síntiús ballraíochta • Bealaí chun sreabhadh airgid bliantúil a fheabhsú • Uasghrádú féideartha ar áiseanna clubtheach • Aon Ghnó Eile Sínithe: Mary Byrne Rúnaí an Chlub	15m 1+1+1+1 2 2 2 2 2 1
-----	---	---

(D)	Mínigh dhá chúis a n-ullmhóidh club Réamhaisnéis ar Shreabhadh Airgid. • Pleanáil airgeadais agus í ag tuar sreafaí isteach agus amach chun foinsí agus uainiú sreafaí isteach agus amach airgid a aithint agus chun a chinntiú go bhfuil dóthain airgid ann chun billí a íoc. • Sainaithníonn sé tréimhsí ina bhféadfadh ganntanas/easnamh airgid thirim a bheith ann mar gheall ar shreabhadh mór airgid amach amhail íocaíochtaí billí/trealamh. • Rialú - cuidíonn sé le rialú airgeadais mar go n-aithníonn sé cathain a d'fhéadfadh ciorruithe a bheith ag teastáil, cathain a d'fhéadfadh iasachtaí a bheith ag teastáil, nó cathain a bhíonn airgead tirim breise ar láimh. • Riachtanais mhaoinithe - má tá deontas/iasacht á lorg, beidh sreabhadh airgid ag teastáil mar is féidir leis a dhearbhu don rialtas/banc go bhfuil an club á reáchtáil go maith agus gur féidir leis aisíocaíochtaí na hiasachta a bhainistiú. • Chun aird a tharraingt ar amanna nuair a d'fhéadfadh barrachas (airgead tirim fágtha) a bheith ann ionas gur féidir leis an gclub pleanáil a dhéanamh chun é seo a infheistiú go héifeachtach. • Tagarmharc - chun tagarmharc a bheith ann a ndéanfar feidhmíocht amach anseo a chur i gcomparáid ina choinne.	15m 7 + 3 4 + 1
(E)	Tabhair breac-chuntas ar dhá fhoinsé a d'fhéadfadh an Club Peile Aontaithe a úsáid chun tógáil giomnáisiam a mhaoiniú. • Iasacht Fhadthéarmach – iasachtaí ar feadh níos mó ná 5 bliana chun áiseanna ar costais ard a mhaoiniú, cosúil le foirgnimh. Íoctar iad i n-íochta. nó • Iasacht Meán-Téarmach: go ginearálta, iasachtaí suas le 5 bliana chun uasghráduithe áise a mhaoiniú a gcuirtear costais réasúnta orthu. • Cuir isteach ar Chrannchur Náisiúnta nó ar Mhaoiniú Deontais: larr deontais ó eagraíochtaí ar nós an Chrannchuir Náisiúnta, rialtais áitiúla, nó cistí forbartha pobail le haghaidh tacaíochta airgeadais. • Margaí Urraíochta: Téigh i dteagmháil le gnólachtaí agus corparáidí áitiúla le haghaidh deiseanna urraíochta, lena n-áirítear cearta ainmniúcháin d'áiseanna nó d'imeachtaí. • Ballraíocht a Mhéadú: Cuir feachtais mhargaíochta spriocdhírithe i bhfeidhm chun baill nua a mhealladh agus raon feidhme an chlub a leathnú. • Bailithe Airgid Trí Chomórtais agus Imeachtaí: Comórtais, comórtais agus imeachtaí sóisialta a eagrú go rialta chun airgead a ghiniúint i.e. carr a bhuachan. • Tailte ar Cíos le haghaidh Imeachtaí: Comhpháirtíocht a dhéanamh le heagraithe imeachtaí chun áiseanna a fháil ar cíos do cheolchoirmeacha, bainiseacha agus imeachtaí corparáideacha. Cuir spásanna páirceála ar fáil le linn na n-imeachtaí seo le haghaidh ioncam breise. • Méadaigh Táillí Síntiúis: Ardaigh táillí síntiúis de réir a chéile chun ioncam seasta a chinntiú.	15m 7 + 3 4 + 1

CEIST 7

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Mínigh na téarmaí oiliúint ionduchtúcháin agus oiliúint ar an láthair oibre. Oiliúint ionduchtúcháin: Seo an chéad oiliúint a thugtar d'fhostaithe nua nuair a thosaíonn siad ag obair. Cuireann sé eolas orthu faoi aidhmeanna an ghnó, leagan amach gach rud, na daoine a mbeidh siad ag obair leo, cé hiad na daoine a bhfuil siad freagrach dóibh – “taispeáin na rópaí dóibh”. Oiliúint ar an Láthair: Tarlaíonn sé seo nuair a bhíonn fostaí i staid oibre. Foghlaimíonn siad na scileanna agus an t-eolas atá riachtanach don phost san ionad oibre trí oibriú le fostaíthe a bhfuil taithí acu agus iad ag déanamh a gcuid oibre agus iad á bhreathnú.	15m 7 + 3 4 + 1
(B)	Mínigh dhá bhuntáiste atá ann do Dexcom as luach saothair a thabhairt dá fhostaithe. • Feabhsaíonn sé Spreagadh Fostaithe: Cuireann luach saothair leordhóthanach foirne as a gcuid oibre le meanma agus le spreagadh. • Dreasachtaí d'Obair Chrua: Is féidir le sochair bhreise fostaíthe a spreagadh chun táirgiúlacht a mhéadú, amhail spriocanna díolacháin níos airde a bhaint amach. • Neartaíonn Íomhá Phoiblí: Tógann eagraíocht a bhfuil cáil uirthi as íoc go maith le fostaíthe dea-cháil, rud a chuireann le dea-thoil agus a d'fhéadfadh díolacháin a mhéadú. • Meallann sé na Tallann is Fearr: Má bhíonn dea-cháil ar fhoireann luach saothair a thabhairt, bíonn an eagraíocht tarraingteach do ghairmithe ard-oilte. • Spreagann sé Nuálaíocht agus Cruthaitheacht: Is dóichí go gcuirfidh fostaíthe a bhraitheann go bhfuil luach orthu smaointe nuálacha agus réitigh chruthaitheacha ar fáil. • Laghdaíonn sé Neamhláithreacht: Is lú an seans go nglacfaidh lucht saothair a bhfuil luach saothair maith aige/aici saoire neamhriachtanach, rud a chinntíonn comhsheasmhacht agus iontaofacht in oibríochtaí.	15m 7 + 3 4 + 1

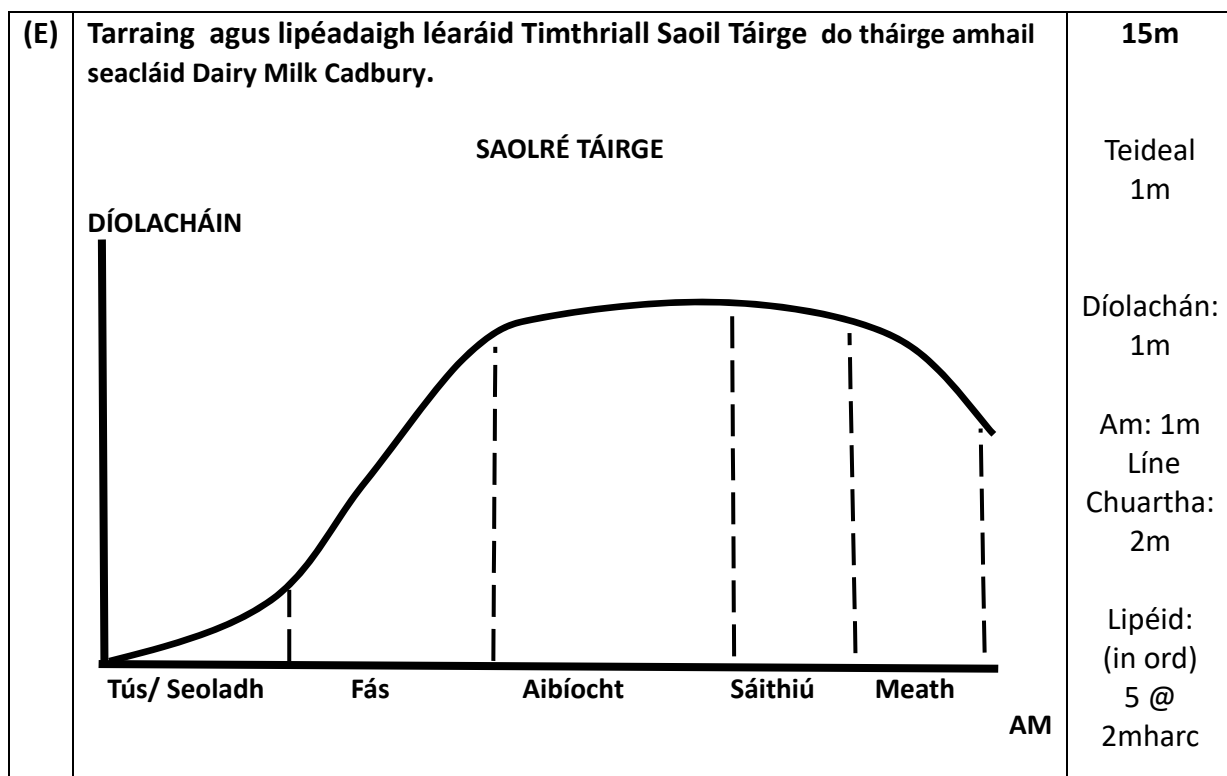
(C)	Tabhair breac-chuntas ar dhá chéim ar bith sa phróiseas earcaíochta agus roghnúcháin a bheadh curtha i gcrích ag an Roinn Acmhainní Daonna sular fostaíodh Daithí Ó Maolruaidh. 1. Cruthaigh Jab Thuaraisc : amhail príomhdhualgais, freagrachtaí, teideal poist, uaireanta oibre, tuarastal, sochair, srl. 2. Déan amach Sonraíocht Phearsanta: áirítear cáilíochtaí, scileanna, taithí agus tréithe pearsanta atá ailínithe le luachanna na cuideachta. 3. Fógair an Ról Cuir an folúntas chun cinn chun iarrthóirí oiriúnacha a mhealladh trí Earcaíocht Inmheánach, Earcaíocht Sheachtrach, CV le litir chumhdaigh. 4. Gearrliosta a chruthú Déan scagadh ar iarratais chun na hiarrthóirí is fearr a aithint trí CVanna agus litreacha clúdaigh a athbhreithniú, próifílí a mheaitseáil leis na sonraíochtaí poist agus duine agus gearrliosta a chur le chéile le haghaidh agallaimh. 5. Déan Agallaimh Déan agallamh le hiarrthóirí ar an ngearrliosta. D'fhéadfadh na modhanna a bheith i gceist le hagallaimh duine le duine nó trí phainéil, agallaimh fhíorúla (m.sh., trí Zoom nó Teams), agus tástálacha inniúlachta, más infheidhme. 6. Roghnaigh Iarrthóir & Seiceáil Teistiméireachtaí Roghnaigh an t-iarrthóir is fearr bunaithe ar fheidhmíocht agus oiriúnacht. Seiceálacha amhail tagairtí agus grinnschrúdú Garda a dhéanamh. 7. Déan Tairiscint Poist Tairiscint an ról don iarrthóir roghnaithe. 8. Cuir Conradh Fostaíochta ar fáil lena n-áirítear sonraí na Tréimhse Promhaidh.	15m 7 + 3 4 + 1
(D)	Tabhair breac-chuntas ar dhá dhifríocht idir tuarastal agus pá. Is íocaíocht rialta sheasta í tuarastal a dhéantar le fostaí óna fhostóir, agus is gnách go gcuirtear in iúl í i bhfoirm suime bliantúla. Is íocaíocht rialta í pá a dhéantar le fostaí óna fhostóir, a bhíonn bunaithe de ghnáth ar na huaireanta a oibríonn an fostaí agus a íoctar go seachtainiúil.	15m 7 + 3 4 + 1

(E)	Ríomh Tuarastal Glan Bliantúil Dhaithí. Taispeáin do chuid oibre.			15m
	Ainm: Daithí Ó Maolruaidh	€	€	€
	Pá comhlán			46,000
	ÍMAT			
	20% @ 42,000	8,400		
	40% @ 4,000	+1,600		
	ÍMAT Comhlán	10,000		
	Lúide Creidmheas Cánach	-3,750		
	3,750		6,250	
	ÍMAT glan			
	ÁSPC:			
	46,000@4.1%		1,886	
	MSU			
	46,000@3.0%		1,380	
	Asbhaintí Bliantúla Iomlána			9,516
	Tuarastal Bliantúil Glan			36,484

CEIST 8

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Smaoinigh ar dhá bhuntáiste atá ann do Cadbury as ainm branda maith a bheith acu. • Aithint: Cabhraíonn sé leis an raon seacláide a aithint rud a fhágann go bhfuil sé níos aitheanta / rud a dhéanann idirdhealú idir é agus brandaí iomaitheoirí. • Dílseacht custaiméirí: Tá dílseacht chustaiméirí bunaithe cheana féin. Cloífidh tomhaltóirí le branda ar leith má bhíonn siad sásta, rud a fhágann go mbeidh sé níos éasca táirgí nua a thabhairt isteach. • Margaíocht: Cuidíonn sé le margaíocht agus fógraíocht / coinníonn sé ainmneacha branda a tháirgí i meon tomhaltóirí. • Praghas: Is minic a bhíonn íomhá de cháilíocht níos airde ag ainm branda aitheanta; dá bhrí sin, is féidir leis an siopa praghas níos airde a ghearradh. Praghsáil Bhisigh. • Éifeachtúil: Tá sé níos éasca agus níos saoire táirge nua ó bhranda seanbhunaithe a sheoladh chuig an margadh, rud a laghdaíonn an riosca teipe.	15m 7 + 3 4 + 1
(B)	Mínigh dhá thoisic ba chóir do ghnólacht a chur san áireamh sula socródís praghas táirge nó seirbhíse. • Praghsanna iomaitheoirí: Déan anailís ar straitéisí praghsála na n-iomaitheoirí. Déan cinneadh an bhfuil tú ag iarraidh praghas níos airde a shocrú ná iomaitheoirí, an praghas is ísle a íoc nó a mheaitseáil. • Costas an Táirge: Cinntigh go gclúdaíonn an praghas costais táirgthe agus go soláthraíonn sé brabús. • Spriocmhargadh: Sainaithin an grúpa daoine ar leith a bhfuil gach táirge dírithe orthu (m.sh., táirgí do leanaí). Smaoinigh ar a bhfuil tomhaltóirí sásta agus in ann a íoc. • Íomhá: Machnaigh ar an íomhá atá an gnólacht ag iarraidh a chruthú agus praghsanna á socrú. • Costas Táirgthe agus Taighde & Forbartha: Cuir costais déantúsaíochta agus forbartha san áireamh do gach mír agus praghsáil á déanamh. • Cánacha agus Taraifí: Cuir na cánacha agus na taraifí uile is infheidhme san áireamh sa phraghas. • Coinníollacha Eacnamaíocha agus Éileamh: Smaoinigh ar an aeráid eacnamaíoch; d'fhéadfadh praghsanna níos airde a bheith indéanta i ngeilleagar atá ag borradh.	15m 7 + 3 4 + 1

(C)	(i) Mínigh an téarma Spriocmhargadh, agus bíodh tagairt i do fhreagra do Cadbury. Is é an sprioc mhargadh an grúpa daoine ar a bhfuil táirge nó seirbhís ar leith dírithe. D’fhéadfaí an margadh sprice a shainiú de réir aoise, leibhéal ioncaim, inscne, suímh agus stíl mhaireachtála. Sampla: Díríonn seacláid Cadbury ar mhargadh leathan agus éagsúil, ó leanaí go daoine fásta. Mar shampla duit: 1. <u>Leanaí agus Déagóirí</u> – Cadbury Dairy Milk, Cadbury Heroes, agus boscaí roghnúcháin. 2. <u>Daoine Óga</u> – blasanna eachtrúla, pacáistí comhroinnte, agus táirgí eagrán teoranta. Is minic a leagann feachtais béim ar stíl mhaireachtála, ar chaidrimh agus ar chuimhneacháin spraiúla. 3. <u>Teaghlaigh</u> – pacáistí teaghlaigh níos mó, boscaí éagsúla m.sh., Cadbury Celebrations. 4. <u>Siúd a thugann Bronntanais</u> – bronntanais inacmhainne do réimse ócáidí, amhail breithlaethanta, imeachtaí. Cadbury Celebrations, seacláidí pearsantaithe, boscaí roghnúcháin saincheaptha. 5. <u>Tomhaltóir atá feasach ar shláinte</u> – daoine atá feasach ar shláinte a thairgeann roghanna seacláide dorcha, saor ó shiúcra, nó laghdaithe calraí. (ii) Liostaigh dhá mheán fógraíochta a d’fhéadfadh gnólacht a úsáid. <table><tr><td>Teilifís</td><td>Meáin Shóisialta</td></tr><tr><td>Raidió</td><td>Suíomh Gréasáin / blaganna</td></tr><tr><td>Nuachtáin</td><td>Cláir fógraí</td></tr><tr><td>Irisí</td><td>Taispeántais bolscaireachta</td></tr></table>	Teilifís	Meáin Shóisialta	Raidió	Suíomh Gréasáin / blaganna	Nuachtáin	Cláir fógraí	Irisí	Taispeántais bolscaireachta	15m 4 + 2 + 1
Teilifís	Meáin Shóisialta									
Raidió	Suíomh Gréasáin / blaganna									
Nuachtáin	Cláir fógraí									
Irisí	Taispeántais bolscaireachta									
(D)	Ainmnigh agus mínigh dhá chineál taighde margaidh a d’fhéadfadh gnólacht ar nós Cadbury a úsáid sula seolfaidís táirgí nua. Taighde Deisce (Tánaisteach): Baineann taighde ón deasc le heolas atá bailithe ag duine éigin eile cheana féin a úsáid. Is sonraí tánaisteacha atá ann agus d’fhéadfadh sé a bheith inmheánach agus seachtrach. Tá taighde ón deasc measartha saor, ag coinneáil costais gnó síos. Taighde Allamuigh (Príomha): Baineann taighde allamuigh le dul amach sa mhargadh chun eolas nua nó ó bhunfhoinse a bhailiú. Baineann sé le teagmháil dhíreach a dhéanamh le custaiméirí nó custaiméirí féideartha. Bíonn taighde allamuigh costasach agus glacann sé cuid mhór ama de ghnáth, ach cuireann sé saineolas ar iompar an spriocmhargaidh ar fáil.	15m 7 + 3 4 + 1								



CEIST 9

	Freagraí Féideartha	Marcanna
(A)	Tabhair breac-chuntas ar dhá chúis a leathnódh gnólacht ar nós IKEA a chuid seirbhísí. • Díolacháin agus brabúsacht a mhéadú: Is féidir le fás agus forbairt brabúsacht agus neart airgeadais an ghnólachta a mhéadú. • Barainneachtaí scála: Féadfaidh gnólacht leathnú chun costais a laghdú. Trí IKEA a bheith níos inrochtana dá chustaiméirí, beidh méadú ar dhíolacháin mar thoradh air seo. Dá mhéad táirgí a dhíolann an gnólacht, is ea is ísle an costas d'IKEA. • Rochtain: Is féidir le tomhaltóirí IKEA a gcuid ceannacháin a bhailiú anois nuair is mian leo agus costais seachadta costasacha chuig a dteach a laghdú. • Laghdaigh an riosca: D'fhéadfadh gnólacht éagsúlú a dhéanamh chun é féin a chosaint ó sháithiú féideartha sa mhargadh nó ó iomaíocht. Tá IKEA ag méadú a láithreachta sa mhargadh gan gá le siopaí nua neamhspleácha a thógáil. Cuidíonn sé seo leis an riosca teipe a scaipeadh.	15m 7 + 3 4 + 1
(B)	Tabhair breac-chuntas ar dhá bhuntáiste a bhainfeadh IKEA as anailís LLDB/LDDB a chur i gcrích sula dtosnaíonn siad a gcomhpháirtíocht 'Clíceáil agus Bailigh' le Tesco. • Cuidíonn sé le gnólacht a staid reatha a anailísiú go himmheánach (láidreachtaí, laigí/dúshláin) agus go seachtrach (deiseanna, bagairtí) • Le hanailís SWOT is féidir le IKEA spriocanna gearrthéarmacha, meántéarmacha agus fadtéarmacha a fhorbairt don ghnó. • Aithníonn sé láidreachtaí an ghnó ionas gur féidir iad a fheabhsú tuilleadh. Leis an gComhpháirtíocht seo, is féidir le IKEA a láithreacht sa mhargadh a mhéadú gan costas foirgneamh nua a thógáil. • Léiríonn sé aon laigí/dúshláin in IKEA agus is féidir iad sin a íoslaghdú ansin. Laghdófar eispéireas uathúil IKEA de réir mar a bheidh níos lú custaiméirí ag teastáil chun cuairt a thabhairt ar a seomraí taispeántais, rud a laghdóidh ceannach ar impí. Chomh maith leis sin, beidh go leor pleanála agus eagrúcháin ag teastáil idir IKEA agus Tesco. • Tugann sé deis do IKEA na deiseanna atá ar fáil dóibh a fhorbairt. Is féidir le IKEA a lorg carbóin a bhaineann le seachadtaí baile a laghdú, rud a chabhróidh leo a spriocanna inbhuanaitheachta a bhaint amach. • Tugann sé am don ghnólacht na rioscaí agus na bagairtí a d'fhéadfadh siad a bheith nochtaithe dóibh a sheachaint. D'fhéadfadh iomaitheoirí IKEA comhpháirtíochtaí comhchosúla a bhunú nuair a fheicfidh siad cé chomh tairbheach is atá sé don dá thaobh. D'fhéadfadh tionchar a bheith ag meath eacnamaíoch nó ag athruithe i nósanna caiteachais tomhaltóirí ar a rath.	15m 7 + 3 4 + 1

(C)	Mínigh dhá sheirbhís a chuireann Fiontraíocht Éireann ar fáil do ghnólachtaí. • Tacaíocht Mhaoinithe: Tá deontais agus maoiniú ar fáil do ghnólachtaí le haghaidh costais tosaithe, leathnú, agus taighde agus forbairt. • Faisnéis Margaidh: Rochtain ar shonraí cothrom le dáta ar mhargaí éagsúla, lena n-áirítear acmhainní ón ionad taighde margaidh. • Comhairle agus Tacaíocht Ghnó: Cuirtear cúnamh ar fáil chun cabhrú le gnólachtaí díolacháin agus táirgiúlacht a fheabhsú agus oiriúnú do dhálaí eacnamaíocha atá ag athrú. • Cúnamh Easpórtála: Tacaíonn Fiontraíocht Éireann le gnólachtaí Éireannacha agus iad ag onnmhairiú chuig breis agus 60 tír trína líonra oifigí idirnáisiúnta. • Deiseanna Líonrú: Eagraíonn misin trádála, aontaí trádála, agus imeachtaí líonraithe eile chun cabhrú le gnólachtaí Éireannacha caidrimh fhrithpháirteacha tairbheacha a thógáil. • Cur Chun Cinn Gnó: Cuireann sé gnólachtaí Éireannacha chun cinn trí thionscnaimh ar nós an Ghradam Náisiúnta Fiontraíochta bliantúil, a cheiliúránn éachtaí gnó agus ranníocaíochtaí sochaíocha	15m 7 + 3 4 + 1
(D)	Mínigh trí cinn ar bith de na téarmaí árachais thuas a bhfuil líne fúthu. Préimh Árachais: An táille a íoctar leis an gcuideachta árachais (an t-árachóir) as an gclúdach árachais. Costas an Árachais. Is féidir é a íoc mar íocaíocht uair amháin sa bhliain nó i dtráthchodanna míosúla a ghearrtar táille orthu de ghnáth. Árachas Gluaisteán: Tá árachas mótaí riachtanach de réir dlí. Is cosaint í i gcoinne caillteanais, goid nó damáiste gluaisteáin/feithicle. Tá trí chineál árachais mótaí ann - tríú páirtí, tríú páirtí dóiteáin agus gadaíochta agus cuimsitheach. Árachas Dliteanais Phoiblí Cosnaíonn sé an gnó ó éilimh arna ndéanamh ag baill den phobal i leith timpistí nó díobhálacha ar a n-áitreabh m.sh. sleamhnaíonn custaiméir ar urlár fliuch. ÁSPC an Fhostóra: Ní mór d'fhostóir an tÁrachas Sóisialach Pá Coibhneas éigeantach seo a íoc thar ceann gach duine dá bhfostaithe. Cuidíonn ÁSPC leis an rialtas íoc as sochair leasa shóisialaigh.	15m 4 + 1 4 + 1 4 + 1

(E)	Ní mór do ghnólachtaí cloí leis na prionsabail árachais ar a dtugtar leas inárachais, slánaíocht agus meon lánmhaith. Mínigh dhá cheann de na prionsabail sin.	15m
	Leas inárachais: Ní mór leas airgeadais a bheith ag an duine a fhaigheann árachas san earra atá á chur faoi árachas acu – ní mór dó/di gnóthú a bhaint as an earra a bheith ann agus a fhulaingt ó thaobh airgid de maidir le caillteanas airgeadais an earra. Sampla: Is féidir le daoine a dteach féin a árachú ach níl aon leas inárachais acu in árachú a dhéanamh ar theach a gcomharsan.	7 + 3
	Slánaíocht: Ní féidir le duine brabús a dhéanamh as árachas – is é cuspóir an árachais an duine a fhágáil sa staid airgeadais chéanna a bhíodar sular tharla an caillteanas. Cosnaíonn sé seo an t-árachóir ó ró-árachas. Sampla: Carr a cuireadh faoi árachas ar €30,000. Luach margaidh €20,000. Ní bhfaighidh an t-árachaí ach cúiteamh €20,000 i gcás díscríofa de bharr timpiste.	4 + 1
	Meon lánmhaith: Ní mór do dhuine a fhaigheann árachas a bheith macánta agus an fhoirm thogra á c(h)omhlánú aige/aici – ní mór gach fíric ábhartha a dhearbhu. Is éard is fíric ábhartha ann ná aon ní a théann i bhfeidhm ar an leibhéal riosca a iarrtar ar an árachóir a chlúdach agus mar sin an phréimh a ghearrtar. Sampla: Teach tuí, teach in aice na habhann, riocht leighis, duine a chaitheann tobac. Ní mór na fíricí ábhartha seo a nochtadh.	

