



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/ NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

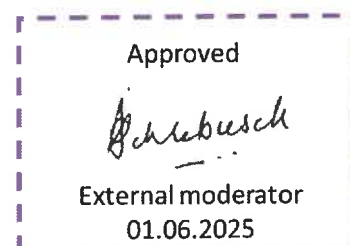
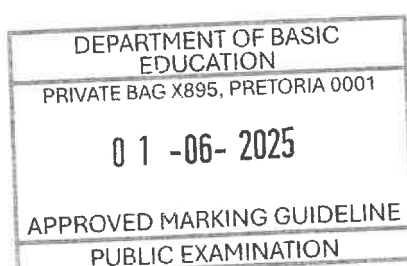
REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2

MEI/JUNIE 2025

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 150

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 20 bladsye.



VOORSTELLE EN AANBEVELINGS VIR NASIENERS

- Verwys dikwels terug na die vrae en die nasienriglyne gedurende die nasiensessie.
- Dit is raadsaam om die vrae gereeld te lees (en te herlees) tesame met die kandidaat se antwoord om na te gaan dat dit ooreenstem, sodat u nie deur die kandidaat se stellings/antwoorde mislei word nie.
- Wees versigtig om nie op sleutelwoorde of algemene stellings te fokus nie, maar lees eerder die hele antwoord. As jy twyfel, lees die hele antwoord, dan die vraag in die vraestel en die antwoord in die nasienriglyne.
 - Vra jouself of jou senior nasiener of die antwoord by die nasienriglyne kan 'pas' voordat die korrekte punte aan die kandidaat toegeken word.
 - Aanvaar korrekte antwoorde wat anders uitgedruk word, bv. die nasienriglyne noem 'stadig' en die leerder antwoord 'nie vinnig nie'.
- Wees versigtig vir oorvleuelende antwoorde op 'n spesifieke vraag. In die algemeen word EEN punt per feit toegeken.
- Moenie antwoorde vir die kandidaat kies nie. Waar 'n vraag vereis dat die kandidaat moet LYS of NOEM, sien die eerste getal antwoorde/feite wat vereis word na, bv. die eerste TWEE feite as 'n kandidaat 'n lys van VYF gee wanneer slegs TWEE feite vereis word en ignoreer die res, selfs as dit in 'n paragraafvorm aangebied word.
- Vrae wat langer antwoorde vereis moet as 'n enkele eenheid beskou word. Punte kan toegeken word ongeag van waar dit in die paragraaf voorkom.

AFDELING A**VRAAG 1: MEERVOUDIGE KEUSE**

1.1	B	✓	1
1.2	C	✓	1
1.3	C	✓	1
1.4	B	✓	1
1.5	C	✓	1
1.6	B	✓	1
1.7	D	✓	1
1.8	B	✓	1
1.9	D	✓	1
1.10	B	✓	1
Totaal: [10]			

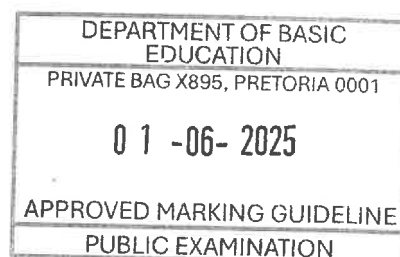
VRAAG 2: PASITEMS

2.1	P	✓ ADSL	1
2.2	H	✓ roeteerder	1
2.3	C	✓ seksiebreuk	1
2.4	D	✓ Hommeltuig	1
2.5	F	✓ CAPTCHA	1
2.6	M	✓ OR	1
2.7	Q	✓ dienspakket	1
2.8	B	✓ inligtingoorlading	1
2.9	R	✓ sleutelvaslegging	1
2.10	K	✓ akkuraatheid	1
Totaal: [10]			

VRAAG 3: WAAR/ONWAAR-ITEMS*(Nota aan nasiener:*

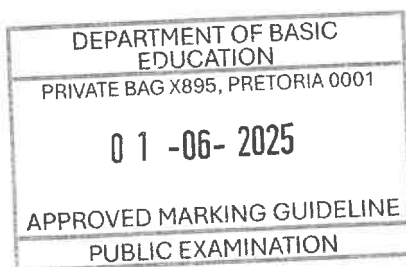
- *By Vraag 3.1, 3.3, en 3.4, moet kandidate die regte term gee, bv. Moederbord, om die punt te verdien.*
- *Ken die punt toe indien die korrekte antwoord gegee is sonder die woord ONWAAR.*
- *MOENIE die punt toeken indien slegs die woord ONWAAR gegee is sonder die korrekte antwoord NIE).*

3.1	Onwaar, Vorm ✓ (moenie Tabel aanvaar nie)	1
3.2	Waar ✓	1
3.3	Onwaar, Spam ✓	1
3.4	Waar ✓	1
3.5	Onwaar, Kennis ✓	1
		[5]

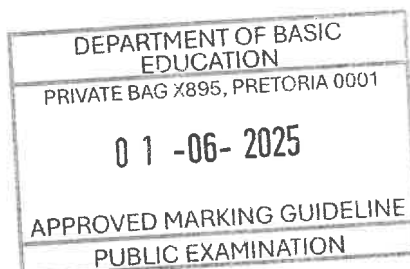
TOTAAL AFDELING A: 25

AFDELING B**VRAAG 4: STELSELTEGNOLOGIEË**

4.1.1	Grootte van geheue gebruik deur die SVE 64 GB ✓	1	
4.1.2	Nutsprogram AVG/Antivirus ✓	1	
4.1.3	Rede vir die gebruik van Bluetooth in plaas van Wi-Fi Rede: (1) Twee toestelle is binne kort afstand van mekaar (2) Minder kraggebruik (3) Geen internetkonneksie word benodig (4) Eenvoudige paringsproses vir sekere toestelle ✓ (Enige een) Voorbeeld: (1) Muis/sleutelbord gekoppel aan die tafelrekenaar (2) Kopstukke/luidspreker gekoppel aan die tafelrekenaar (3) Slimfoon gekoppel aan die tafelrekenaar ✓ (Enige een) (Nota aan nasiener: Aanvaar enige voorbeeld verwant aan die tafelrekenaar)	2	
4.1.4	TWEE voordele om 'n 2 TB HDD en 'n 4 TB SSD te hê (1) Vergroot stoor kapasiteit/dubbele kapasiteit vir lêers, programme en data (2) Vermeerder toegangstyd na data wat gereeld gebruik word (3) Skei werklêers en toepassings (4) Verleng die lewe van die SSD- en die HDD-aandrywers ✓✓ (Enige twee)	2	
4.1.5	TWEE aanpasbaarheidsprobleme (1) Eienskappe mag nie reg werk in die ouer weergawes nie (2) Die lêers mag dalk nie oopmaak in die ouer weergawe nie (3) Die formatering van die lêer mag dalk nie dieselfde wees nie ✓✓ (Enige twee)	2	8



4.2	Verskil tussen stelselsagteware en toepassingsagteware <table><tr><th>Stelselsagteware</th><th>Toepassingsagteware</th></tr><tr><td>(1) Beheer hardeware, sagteware en stelsel-werkings</td><td>(1) Help gebruikers met uitvoer van spesifieke take</td></tr><tr><td>(2) Voorsien 'n platform vir al die toepassingsagteware om te funksioneer.</td><td>(2) Funksioneer wanneer gebruikers die toepassingsprogram uitvoer</td></tr><tr><td>(3) Sluit bedryfstelsels en nutsprogramme in</td><td>(3) Sluit programme soos woordverwerkers, webblaaiers en speletjies in</td></tr><tr><td>(4) Die rekenaar kan nie sonder stelselsagteware funksioneer nie</td><td>(4) Word nie benodig vir die rekenaar om te funksioneer nie, maar nuttig vir take</td></tr><tr><td>(5) Beheer en ondersteun toepassingsagteware</td><td>(5) Afhanklik van die stelsel sagteware om te funksioneer</td></tr></table> ✓ (Enige een)✓ (Enige een)	Stelselsagteware	Toepassingsagteware	(1) Beheer hardeware, sagteware en stelsel-werkings	(1) Help gebruikers met uitvoer van spesifieke take	(2) Voorsien 'n platform vir al die toepassingsagteware om te funksioneer.	(2) Funksioneer wanneer gebruikers die toepassingsprogram uitvoer	(3) Sluit bedryfstelsels en nutsprogramme in	(3) Sluit programme soos woordverwerkers, webblaaiers en speletjies in	(4) Die rekenaar kan nie sonder stelselsagteware funksioneer nie	(4) Word nie benodig vir die rekenaar om te funksioneer nie, maar nuttig vir take	(5) Beheer en ondersteun toepassingsagteware	(5) Afhanklik van die stelsel sagteware om te funksioneer	2
Stelselsagteware	Toepassingsagteware													
(1) Beheer hardeware, sagteware en stelsel-werkings	(1) Help gebruikers met uitvoer van spesifieke take													
(2) Voorsien 'n platform vir al die toepassingsagteware om te funksioneer.	(2) Funksioneer wanneer gebruikers die toepassingsprogram uitvoer													
(3) Sluit bedryfstelsels en nutsprogramme in	(3) Sluit programme soos woordverwerkers, webblaaiers en speletjies in													
(4) Die rekenaar kan nie sonder stelselsagteware funksioneer nie	(4) Word nie benodig vir die rekenaar om te funksioneer nie, maar nuttig vir take													
(5) Beheer en ondersteun toepassingsagteware	(5) Afhanklik van die stelsel sagteware om te funksioneer													
4.3	Definieer perseellisensie 'n Perseellisensie ooreenkoms laat 'n organisasie toe om veelvuldige installerings ✓ van die sagteware in die maatskappy te doen	1												
4.4	Doel van aktiveringskodes in sagteware-installering (1) Om die kopie van die sagteware te koppel aan die wettige eienaar (2) Om roofkopiëring te verhoed (3) Die sagteware se installering op meer as een toestel as wat die ooreenkoms toelaat te verhoed (4) Om eienskappe/hulp te aktiveer (5) Om aanlyn ondersteuning/opdaterings te aktiveer ✓✓ (Enige twee)	2												
4.5	TWEE voordele van HDMI-kabels teenoor VGA-kabels (1) Digitale seine het beter audio/video kwaliteit (hoër resolusie)/HDMI verskaf beter kwaliteit beelde (2) Versend beide audio- en videodata/seine (3) Vinniger data oordrag ✓✓ (Enige twee)	2												

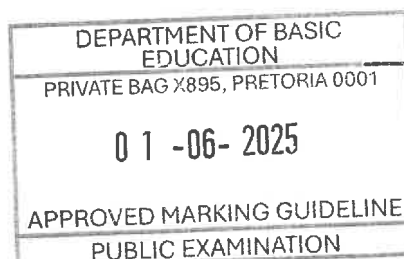


4.6	TWEE spesifikasies wat die kwaliteit van 'n monitor bepaal (1) Resolusie/Pixels (2) Kleurdiepte (3) Frekwensie/Verfrissings tempo/Reaksietyd (4) Aspek verhouding ('Aspect ratio') (5) Kontrasverhouding ('Contrast ratio') ✓✓ (Enige twee) (Nota aan nasiener: Aanvaar enige voorbeeld verwant aan 'n monitor)		2
4.7	TWEE beperkings van 'n 3D-drukker (1) Model grootte word beperk deur drukker grootte (2) Nie geskik vir massaproduksie nie (3) Dit neem lank om items te druk (4) Nie alle items kan geskep/gedruk word nie (5) As die proses onderbreek word moet dit van voor af begin (6) Beperkte materiaal opsies (7) Gespesialiseerde sagteware benodig ✓✓ (Enige twee)		2
4.8.	Verduidelik multitaakverwerking Multitaakverwerking laat toe dat 'n bedryfstelsel meer as een program/taak gelyktydig/op dieselfde tyd uitvoer ✓		1
4.9	Verduidelik toegewyde toestel 'n Toegewyde toestel is ontwerp vir een spesifieke taak ✓		1
4.10.1	TWEE redes waarom QR-kodes voordelig is vir maatskappye (1) QR-kodes gee vinniger toegang tot die webtuiste ✓ (2) Minder foute word gemaak/korrekte webwerf ✓	2	4
4.10.2	TWEE beperkinge vir klante met gebruik van QR-kodes (1) Klante benodig slimfoon met werkende kamera (2) Klante moet internetkonneksie hê (3) Sommige fone mag 'n spesiale toep benodig om QR-kodes te skandeer (4) Sommige klante mag dalk nie verstaan hoe QR-kodes werk nie ✓✓ (Enige twee)	2	
			[25]

VRAAG 5: INTERNET- EN NETWERKTEGNOLOGIEË

5.1	TWEE toestelle buiten rekenaars wat gedeel kan word (1) Drukker/multifunksietoestel (2) Roeteerder/draadlose toegangspunte/Internet toegangspunt (3) Stoottoestelle (4) Fotokopieerder (5) Skandeerder (6) Projektor ✓✓ (Enige twee) (Nota aan nasiener: Aanvaar enige relevante voorbeeld verwant aan 'n gedeelde netwerktoestel)	2								
5.2	TWEE verskille tussen 'n intranet en die internet <table><tr><th>Intranet</th><th>Internet</th></tr><tr><td>(1) Private netwerk</td><td>(1) Openbare netwerk</td></tr><tr><td>(2) Klein-skaal netwerk</td><td>(2) Globale netwerk</td></tr><tr><td>(3) Beperkte toegang vir slegs lede</td><td>(3) Ope toegang vir almal</td></tr></table> ✓✓ (Enige twee) (Nota aan nasiener: Albei punte kan nie toegeken word vir 'n antwoord in dieselfde ry nie)	Intranet	Internet	(1) Private netwerk	(1) Openbare netwerk	(2) Klein-skaal netwerk	(2) Globale netwerk	(3) Beperkte toegang vir slegs lede	(3) Ope toegang vir almal	2
Intranet	Internet									
(1) Private netwerk	(1) Openbare netwerk									
(2) Klein-skaal netwerk	(2) Globale netwerk									
(3) Beperkte toegang vir slegs lede	(3) Ope toegang vir almal									
5.3	TWEE maniere hoe veseloptiese netwerke dataoordrag spoed verbeter (1) Lig gebaseerde dataoordrag laat vinniger data spoed toe (2) Hoër bandwydte kapasiteit dra meer data gelyktydig (3) Minimale sein verlies vir meer betroubare oordrag (4) Immuun teen elektromagnetiese steuring wat konstante spoed verseker (5) Immuun teen afluister ✓✓ (Enige twee)	2								
5.4	TWEE dienste wat regering oor internet verskaf (1) Inligting oor onderwys/gesondheid/justisie ens. (2) Lisensie hernuwing (3) Verkiesing inligting (4) Binnelandse sake dienste (5) Belasting opgawes/E-filing ✓✓ (Enige twee) (Nota aan nasiener: Aanvaar enige relevante voorbeeld verwant is aan regeringsinternetdienste)	2								

5.5	EEN rede vir die gebruik van die 'Bookmark'-eienskap in 'n webblaaier Vinnige toegang tot webtuistes ✓		1										
5.6.1	Waarom Bcc in plaas van Cc in 'n e-pos gebruik Bcc ontvangers is privaat en kan nie deur ander ontvangers van die e-pos gesien ✓/gebruik word nie	1											
5.6.2	Rede om e-pos aan te stuur i.p.v. te beantwoord (1) Die persoon is nie op die oorspronklike ontvangerslys nie (2) Om die aanhegels in te sluit ✓ (Enige een)	1											
5.6.3	TWEE redes om 'n webgebaseerde e-pos stelsel te gebruik (1) Toeganklik vanaf enige plek (2) Outomatiese aanlynrugsteun (3) Outomatiese opdaterings en opgraderings word deur diensverskaffer hanteer (4) Kan toegang verkry vanaf verskillende toestelle en platforms (5) Nie nodig om addisionele sagteware te gebruik nie ✓✓ (Enige twee)	2	4										
5.7	TWEE verskille tussen 'n videosending en intydse stroming <table border="1"><thead><tr><th>Videosending</th><th>Intydse stroming</th></tr></thead><tbody><tr><td>(1) Kyk van voorafopgeneemde episodes</td><td>(1) Kyk van direkte uitsending</td></tr><tr><td>(2) Kan enige tyd daarna kyk</td><td>(2) Kyk terwyl dit gebeur</td></tr><tr><td>(3) Beperkte of geen interaksie nie</td><td>(3) Lewendige interaksie</td></tr><tr><td>(4) Toeganklik enige plek of tyd</td><td>(4) Kykers ervaar gebeure gelyktydig</td></tr></tbody></table> ✓✓ (Enige twee) (Nota aan nasiener: Albei punte kan nie toegeken word vir 'n antwoord in dieselfde ry nie)	Videosending	Intydse stroming	(1) Kyk van voorafopgeneemde episodes	(1) Kyk van direkte uitsending	(2) Kan enige tyd daarna kyk	(2) Kyk terwyl dit gebeur	(3) Beperkte of geen interaksie nie	(3) Lewendige interaksie	(4) Toeganklik enige plek of tyd	(4) Kykers ervaar gebeure gelyktydig		2
Videosending	Intydse stroming												
(1) Kyk van voorafopgeneemde episodes	(1) Kyk van direkte uitsending												
(2) Kan enige tyd daarna kyk	(2) Kyk terwyl dit gebeur												
(3) Beperkte of geen interaksie nie	(3) Lewendige interaksie												
(4) Toeganklik enige plek of tyd	(4) Kykers ervaar gebeure gelyktydig												
			[15]										



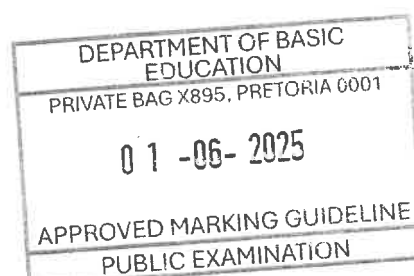
8

VRAAG 6: INLIGTINGSBESTUUR

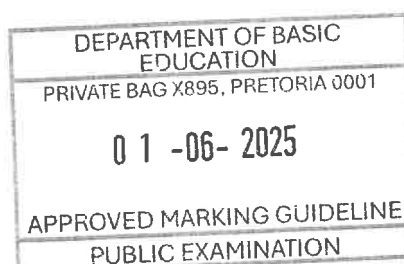
6.1	Fokusvraag 'n Vraag wat leiding en duidelikheid vir navorsing gee ✓		1
6.2	EEN bron buiten gedrukte media tydens insameling van data (1) Onderhoude (2) Vraelyste/Opnames (3) Observasies (4) Sensor data (5) Elektroniese media (webblaai, e-boeke, aanlyn-tydskrifte/-koerante, ens.) ✓ (Enige een)		1
6.3	Definisie van plagiaat Plagiaat verwys na die gebeure waar iemand anders se werk, idees of inligting gebruik word ✓ sonder om gepaste krediet te gee ✓		2
6.4	TWEE maniere vir gebruik van databasis om data te analiseer en te verwerk (1) Navrae (2) Verslae (3) Berekeninge/Funksies/Formules (4) Sortering (5) Filtreëring (6) Voorwaardelike formatering ✓✓ (Enige twee)		2
6.5.1	TWEE maniere om partydigheid te vermy wanneer vrae gevra word (1) Vermy vrae wat lei tot spesifieke antwoorde (2) Vra vrae neutraal/Gebruik duidelike taal (3) Stel vrae as enkel konsep om dubbel vrae te vermy/moenie twee vrae in een vra nie ✓✓ (Enige twee)	2	4
6.5.2	TWEE maniere om vraag: 'How many' vir analise te gebruik (1) Verskaf numeriese data vir gebruik in berekenings (2) Numeriese data word gebruik in grafieke (3) Om tendense en patrone in die data te verskaf ✓✓ (Enige twee)	2	
			[10]

VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES

7.1	EEN manier om verantwoordelik van rekenaartoestelle ontslae te raak (1) E-rommel herwinnings sentrum/gee terug aan vervaardiger (2) Skenk die toestel/ruil in (3) Verkoop vir hergebruik van sekere rekenaardele ✓ (Enige een)		1
7.2	TWEE negatiewe effekte van IKT op mense (A) Fisiese gesondheid: (1) Vermeerder vetsug/Minder aktief (2) Veroorsaak toestande soos bv. HOB ('RSI'), rugpyn, ens. (3) Lang ure voor skerms kan oogstremming en slaapversteurings veroorsaak (B) Geestelike en emosionele gesondheid: (1) Oormatige gebruik kan lei tot tegnologie verslawing (2) Kan spanning/angstigheid of vrees van uitmis veroorsaak (3) Kan blootgestel word aan kuberboelie/aanlynteistering/impak van kubermisdaad (4) Verminder vermoë om aandag te gee aan gereelde kennisgewings (C) Sosiale en verhouding invloede: (1) Verminder aangesig tot aangesig interaksie en sosiale verbindings (2) Isolasië en eensaamheid (3) Skep 'n verwarring tussen persoonlike en professionele lewe (D) Effekte op ontwikkeling: (1) Verminder kritiese denke en geheue (2) Sosiale media kan akademiese/werkprestasië beïnvloed ✓✓ (Enige twee)		2
7.3	Voorkoming van herhalende ooreisingsbeserings (1) Gebruik 'n ergonomiese/gemaklike sleutelbord/alternatiewe toevoer/sleutelbord kortpaaie (2) Gebruik 'n palm-/gewrigrus (3) Behou goeie postuur/neem gereelde breuke ✓ (Enige een)	1	3



7.4	TWEE maniere hoe werknemers deur telependel bevoordeel word (1) Werknemers kan meer buigbare ure werk (2) Spaar op vervoerkoste en geskikte klere vir werkomgewings (3) Mors nie tyd om na werk te reis nie (4) Potensieel minder afleidings as in 'n formele kantoor/potensieel groter produktiwiteit. ✓✓ (Enige twee)	2	
7.5	TWEE redes waarom opdatering van sagteware voordelig is, behalwe om foute reg te maak (1) Nuwe funksies/eienskappe kan bygevoeg word (2) Bestaande sekuriteit kan reggestel word (3) Om aanpasbaarheidsprobleme te voorkom (4) Om stabiliteitsprobleme te op te los ✓✓ (Enige twee)	2	
7.6	EEN voordeel en EEN nadeel vir die gebruik van kriptogeldeenhede Voordele: (1) Betalings kan enige plek in die wêreld gemaak word (2) Veilige betalingsmetode (3) Meer besighede gebruik kriptogeldeenhede (4) Laer bankkoste ✓ (Enige een) Nadele: (1) Maak anonieme betalings/Kan nie die betaling naspoor nie (2) Betalings kan vir misdadige aktiwiteite gebruik word (3) Word nie deur die staat/banke ondersteun nie ✓ (Enige een)	2	
			[10]

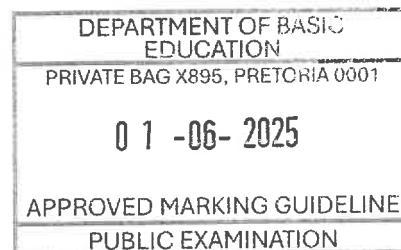


8

VRAAG 8: OPLOSSINGONTWIKKELING

8.1	Verslag-eienskap om inligting per kategorie te vertoon Grouping ✓		1
8.2	Waarom Lookup Wizard in 'n databasistabel gebruik Om 'n (aftrek)lys van opsies te skep waaruit die gebruiker kan kies ✓ /Die gebruiker kan kies vanuit 'n vooropgestelde lys		1
8.3	Woordverwerkings-eienskap vir navigasie in dieselfde dokument (1) Find/Navigation Pane (2) Go To/Bookmark (3) Link (Hyperlink) (4) Cross-reference (5) Table of Contents met Heading styles ✓✓ (Enige twee)		2
8.4	TWEE redes vir die gebruik van gekoppelde objekte in woordverwerkingsdokument (1) Gee vinnige toegang tot die dokument om te redigeer (2) Opdateer outomaties die nuwe veranderinge in die dokument (3) Die gekoppelde objek sal in die program waarin dit geskep was/geassosieer is oopmaak ✓✓ (Enige twee)		2
8.5	Rede vir foutboodskap Die foutboodskap verskyn wanneer jy 'n funksie/formule insleutel wat na die selreeks verwys wat dieselfde is as die sel waarin die funksie/formule ingevoer is ✓		1
8.6	Verduidelik die gebruik van True en False in die 'Range_lookup' True vind die naaste/laagste waarde aan die opsoek waarde ✓ False vind die presiese waarde van die opsoek waarde ✓		2
8.7.1	VERWYDER		
8.7.2	DRIE redes waarom prent nie vertoon nie (1) Prent is nie in dieselfde plek as lêer gestoor nie ✓ (2) Die lêeruitbreiding is verkeerd ✓ (3) Naam van die prent is verkeerd ✓	3	6

8.7.3	Attribuut om in te sluit sodat 'The Zoo' sal vertoon as prent nie vertoon nie <alt> ✓ attribuut	1	
			[15]

TOTAAL AFDELING B: 75

8

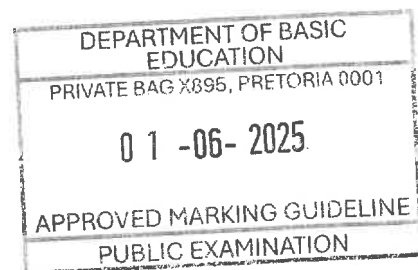
AFDELING C

VRAAG 9: GEÏNTEGREERDE SCENARIO

9.1.1	Identifiseer en verduidelik EEN manier hoe kandidate IKTs kan gebruik om veldtog te bevorder IKT: (1) Sosiale media platform (2) Aanbieding sagteware (3) Webtuiste/Blog (4) Video-konferensie (5) QR-kodes ✓ (Enige een IKT) Verduideliking: Aanvaar enige geldige verduideliking oor die veldtog wat verwant is aan die gekose IKT wat bo aangedui is ✓	2	
9.1.2	TWEE maniere om nie 'n slagoffer van sosiale manipulasie te wees nie (1) Moenie persoonlike inligting deel nie (bv. ID nommer, huisadres)/Moenie persoonlike inligting op sosiale media deel nie (2) Moenie versoeke van onbekende mense aanvaar nie (3) Moenie lêers van onbekende bronne oopmaak nie/Moenie enige sagteware vanaf onbekende bron aflaai nie (4) Moenie onveilige webtuistes besoek nie (5) Deel slegs veldtog verwante fotos ✓✓ (Enige twee)	2	
9.1.3	Konsep van digitale voetspoor Konsep: Die spoor van data ✓ wat agter gelaat word deur die kandidaat se veldtog se aanlyn aktiwiteite Enige impak wat verwys na die kandidate se reputasie (kuberprofiel) en toekomstige geleenthede kan positief of negatief geaffekteer word ✓	2	6
9.2.1	TWEE voordele van elektroniese verkiesings stelsel (1) Verbeterde toeganklikheid en gemak vir kiesers (2) Vinniger/Makliker berekening en verslaggewing van resultate (3) Meer omgewingsvriendelik want dit benodig nie papier stembriewe nie (4) Meer akkuraat – verminder menslike foute ✓✓ (Enige twee)	2	

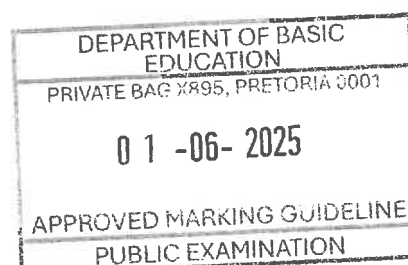
9.2.2	Toeganklikheid vir elektroniese stem vir gestremdes (1) Verskaf 'n assistent vir kiesers met fisiese gebreke (2) Verskaf spesifieke assiserende toestelle (bv. 'sip-and-puff', oogbeweging, Braille-sleutelbord, voetbeheerde muis, kopbeheerde wyser) (3) Maak seker die elektroniese verkiesing stelsel is aanpasbaar met oudio en visuele assisering soos skermlesers, oudiostembriewe, spraak-na-teks, teks-na-spraak en hoë-kontras-koppelvlakke ✓✓ (Enige twee) (Nota aan nasiener: Aanvaar twee antwoorde vanuit dieselfde kolpunt)	2											
9.2.3	EEN hardware probleem en EEN oplossing <table border="1"><thead><tr><th>Probleem</th><th>Oplossing</th></tr></thead><tbody><tr><td>(1) Moeilik om op te stel</td><td>(1) Kundiges nodig om op te stel/Personeel het opleiding nodig om die stelsel op te stel</td></tr><tr><td>(2) Internet-konnektiwiteits-probleme</td><td>(2) Maak seker die skool het 'n betroubare internet-konneksie/Alternative opsie (soos mobiele kittoegangspunte) moet beskikbaar wees.</td></tr><tr><td>(3) Stelsel-ineenstorting</td><td>(3) Toets die stelsel voor gebruik/IT ondersteuning moet beskikbaar wees om ineenstorting vinnig reg te maak</td></tr><tr><td>(4) Kragonderbreking tydens stemmery</td><td>(4) Gebruik 'n ononderbroke krag-toevoer (OKT ('UPS')) om aftyd te voorkom/Maak rugsteun kragtoevoer planne.</td></tr></tbody></table> ✓ (Enige een probleem) ✓ (Enige een oplossing) (Nota aan nasiener: • Aanvaar slegs een hardware probleem • Oplossings moet aan probleem verwant wees • Aanvaar enige geldige oplossing wat goed verduidelik is)	Probleem	Oplossing	(1) Moeilik om op te stel	(1) Kundiges nodig om op te stel/Personeel het opleiding nodig om die stelsel op te stel	(2) Internet-konnektiwiteits-probleme	(2) Maak seker die skool het 'n betroubare internet-konneksie/Alternative opsie (soos mobiele kittoegangspunte) moet beskikbaar wees.	(3) Stelsel-ineenstorting	(3) Toets die stelsel voor gebruik/IT ondersteuning moet beskikbaar wees om ineenstorting vinnig reg te maak	(4) Kragonderbreking tydens stemmery	(4) Gebruik 'n ononderbroke krag-toevoer (OKT ('UPS')) om aftyd te voorkom/Maak rugsteun kragtoevoer planne.	2	6
Probleem	Oplossing												
(1) Moeilik om op te stel	(1) Kundiges nodig om op te stel/Personeel het opleiding nodig om die stelsel op te stel												
(2) Internet-konnektiwiteits-probleme	(2) Maak seker die skool het 'n betroubare internet-konneksie/Alternative opsie (soos mobiele kittoegangspunte) moet beskikbaar wees.												
(3) Stelsel-ineenstorting	(3) Toets die stelsel voor gebruik/IT ondersteuning moet beskikbaar wees om ineenstorting vinnig reg te maak												
(4) Kragonderbreking tydens stemmery	(4) Gebruik 'n ononderbroke krag-toevoer (OKT ('UPS')) om aftyd te voorkom/Maak rugsteun kragtoevoer planne.												
9.3	TWEE maniere om netwerk sekuriteit te verbeter (1) Gebruik enkripsie/Sterk wagwoord (2) Toegangskontrole (3) Netskans ✓✓ (Enige twee)	2											

9.7	TWEE faktore om te oorweeg vir uitleg van webblad ontwerp (1) Die webblad moet maklik wees om te navigeer (2) Gebruik duidelike opskrifte (3) Die teks moet leesbaar wees op verskillende toestelle (4) Die webblad moet oor eenvormige formatering en ontwerp beskik (5) Nie te veel kleure nie, genoeg wit spasies ✓✓ (Enige twee) <i>(Nota aan nasiener: Aanvaar enige relevante antwoord verwant aan die scenario)</i>		2
			[25]



VRAAG 10: GEÏNTEGREERDE SCENARIO

10.1.1	TWEE ander toevoertoestelle i.p.v. strepieskodeleser (1) Sleutelbord (2) Muis (3) Raakskerm ✓✓ (Enige twee)	2	
10.1.2	TWEE probleemoplossings metodes om te bepaal waarom strepieskode nie skandeer nie (1) Kontroleer of die strepieskodeleser gekonnekteer/ingeprop is/se Bluetooth aan is (2) Kontroleer of die koord beskadig is (3) Kontroleer of iets die ligsensor blokkeer (4) Stel vas of die aandrywerprogram geïnstalleer is (5) Herlaai toestel/sagteware ✓✓ (Enige twee)	2	4
10.2.1	Term 'capped' 'Capped' verwys na die limiet van data beskikbaar ✓ aan die gebruiker gedurende 'n spesifieke periode ✓	2	
10.2.2	TWEE maniere om beperkte stoorspasie probleem op te los (1) Verwyder onnodige programme/lêers (2) Verwyder duplikaat lêers (3) Skuif/Argiveer ongebruikte/groot lêers na 'n ander stoortoestel/wolk (4) Verwyder tydelike/kasgebergte ('cached') lêers (5) Maak herwiningsdrom ('bin') leeg/Verwyder uitgewiste lêers, bv. foto's ✓✓ (Enige twee)	2	4
10.3	TWEE probleme wat klante mag ervaar by gebruik van kitstoegangspunt ('hotspot') (1) Seinverlies/steuring (2) Tekort aan sekuriteit/Ongemagtigde gebruikers (3) Reikafstand mag beperk wees (4) Data oordragspoed kan soms stadig wees/te veel konneksies ✓✓ (Enige twee)		2



10.4.1	TWEE redes waarom Sanele outomatiese rugsteune moet maak (1) Geen gebruikerinsette nodig vir rugsteun nie (2) Werknemers mag vergeet om dit met die hand te doen (3) Spaar tyd want dit is geskeduleer/verseker rugsteun altyd/gereeld/betyds gedoen (4) Tyd/skeduleer rugsteune wanneer rekenaars nie in gebruik is nie ✓✓ (Enige twee) <i>(Nota aan nasiener: MOENIE redes aanvaar vir rugsteun wat NIE outomaties is nie.)</i>	2	
10.4.2	TWEE riglyne om te oorweeg wanneer 'n rugsteun gemaak word (1) Hou rugsteune op 'n ander perseel (2) Gebruik meer as een stoormedium (3) Kontroleer dat rugsteun gebruik kan word om data te herstel (4) Rugsteun slegs nuwe of veranderde lêers (5) Gebruik duidelike lêerstrukture/etikette/betekenisvolle name (6) Sluit sagteware/toep lêers uit (7) Sluit sekere lêertipes soos foto's en video's uit (8) Rugsteunskedule ✓✓ (Enige twee)	2	4
10.5	TWEE voordele van videokonferensies (1) Nie beperk tot een plek nie (2) Nie nodig om te reis nie (3) Vergaderings kan opgeneem/weergekyk word (4) Vergaderings kan genotuleer/opgesom word (5) Outomatiese teenwoordighedsregister ✓✓ (Enige twee)		2
10.6.1	Eienskap gebruik in sel A1 Merge and centre ✓	1	
10.6.2	Rede waarom funksie verkeerd is met oplossing Rede: Die funksie in F17 sluit nie al die relevante selle in nie ✓ Oplossing: =SUM(F14:F16)/Aanvaar verduideliking wat ry 16/F16 insluit ✓	2	
10.6.3	Funksie om voorbereidingsdatum te bepaal =DATE(YEAR(B10),MONTH(B10),DAY(B10)+7)✓	1	4

10.7.1	Drukker werk outomaties Plug-and-Play ✓	1	
10.7.2	Maniere om ink te spaar (1) Druk in 'draft'-modus of 'economical'-modus (2) Druk in 'Grayscale' (3) Verander drukresolusie (4) Druk slegs kwotasies wat benodig word (5) Gebruik inkbeparsingsagteware ✓✓ (Enige twee)	2	3
10.8	TWEE moontlike uitleg probleme (1) Nie genoeg spasie tussen die paragraaf en die naam nie (2) Nie genoeg spasie vir die naam nie (3) Nie genoeg blokkies vir die kontaknommer nie (4) Naam en van moet saam verskyn (5) Té veel spasie vir die datum ✓✓ (Enige twee)		2
			[25]

TOTAAL AFDELING C: 50

GROOTTOTAAL: 150

